

## 보도자료

- 수 신 : 각 언론사 행정안전부, 디지털, 사회, NGO 담당기자
- 발 신 : 아래 연명단체
- 문 의 : 경실련 소비자정의센터 윤철한 국장 (전화 02-766-5625)  
서울YMCA 서영진 간사 (전화 02-725-5829)  
소비자시민모임 윤명 사무총장 (전화 02-739-5443)  
진보네트워크센터 장여경 정책활동가 (전화 02-774-4551)  
함께하는시민행동 박준우 사무처장 (전화 02-921-4709)
- 일 자 : 2017. 9. 5.(화)
- 제 목 : <보도자료> 개인정보 열람 실태조사 결과발표 기자간담회 개최안내 (총2매)

## 개인정보 열람 실태조사 결과 발표 기자간담회 개최

- 29개 주요 온라인 업체 대상, 위반업체 롯데시네마 고발예정 -

2017년 9월 6일(수) 오전 11시, 경실련 강당

1. 경제정의실천시민연합, 서울YMCA, 소비자시민모임, 진보네트워크센터, 함께하는시민행동 등 5개 시민·소비자단체는 주요 온라인 업체가 이용자의 개인정보 열람권을 제대로 보장하고 있는지에 대한 실태조사를 실시하였으며, 그 결과 보고서를 기자간담회를 통해 발표하고자 합니다.
2. 정보주체인 이용자는 자신에 관한 정보가 언제, 누구에게 어느 범위까지 알려지고 또 이용되도록 할 것인지를 스스로 결정할 수 있는 권리가 있으며, 이는 헌법 및 개인정보보호법 등 관련법에서 보장하고 있습니다. 그러나 개인정보의 수집과 활용이 증가하고 있는 빅데이터 환경에서 정보주체는 자신의 개인정보에 대한 통제권을 갈수록 행사하기 힘들어지고 있습니다. 이에 우리 단체들은 개인정보 열람권 보장 실태를 조사함으로써, 열람권 보장을 위한 기업들의 시스템을 개선하고 관련 제도를 개선하기 위한 방안을 모색하고자 합니다.

3. 이번 실태조사는 29개 주요 온라인 업체를 대상으로 4월 24일부터 6월 23일까지 약 2개월간 진행되었고, △각 업체들이 개인정보처리방침 등을 통해 이용자의 열람권을 쉽게 안내하고 있는지, △홈페이지 등을 통해 개인정보를 쉽게 열람할 수 있도록 제공하고 있는지, △이용자들이 각 업체가 고지한 절차와 방법을 통해 자신의 개인정보를 제대로 열람할 수 있는지 등을 중심으로 진행되었습니다. 또한, 지난 7월 14일, 실태조사 결과를 토대로 업체와의 간담회를 진행하였고, 업체의 소명과 개선 계획을 회신 받아 최종 보고서에 반영하였습니다.

4. 최종보고서의 주요 내용을 다음과 같이 기자간담회를 통해 발표할 예정입니다.

## 개인정보 열람 실태조사 결과 발표 기자간담회

- 일시 : 2017년 9월 6일(수) 오전 11시
- 장소 : 경실련 강당
- 주최 : 경실련, 서울YMCA, 소비자시민모임, 진보네트워크센터, 함께하는시민행동
- 사회 : 윤명 (소비자시민모임 사무총장)
- 식순 :
  - 취지 및 경과 소개 : 박준우 (함께하는시민행동 사무처장)
  - 실태조사 주요 내용 설명 : 윤철한 (경실련 소비자정의센터 국장)
  - 정책제언 : 한석현 (서울YMCA 시청자시민운동본부 팀장)
  - 고발내용 설명 및 향후 활동 소개 : 장여경 (진보네트워크센터 활동가)

5. 이용자의 열람청구에 대해 답변하지 않은 롯데시네마에 대해서는 기자간담회 이후 행정안전부에 고발하여 시정조치를 요구할 예정입니다. 또한, 최종보고서를 방송통신위원회와 개인정보보호위원회에 제출하여 제도개선을 모색하고, 향후 정책간담회도 제안할 예정입니다. <끝>

2017년 9월 5일

경제정의실천시민연합, 서울YMCA, 소비자시민모임,  
진보네트워크센터, 함께하는시민행동