

M·E·M·O

공공 상담

이웃을 돕는 마음
이웃을 돕는 마음

이웃을 돕는 마음
이웃을 돕는 마음

.....

**인권담보를 위한
우리들의 실천**

.....

➡ 윤덕찬 (교남어유지동산 원장)

인권담보를 위한 우리들의 실천⁷⁾

교남어유지동산
윤 덕 찬 원장

제 1 장 연구 개요

1. 연구필요성 및 목적

✦ 연구필요성

- 사회복지시설에서의 인권유린 사건이 지속적으로 발생하는 가운데, 장애인생활시설의 강한 통제와 보호요소에 의하여 인권문제 발생할 우려.
- 생활장애인의 권리보장을 시설장 개인의 신념에 맡기는 것이 아닌, 법적 제도의 정비, 사회적 인식의 전환, 시설종사자와 장애인 당사자의 인권의식 강화를 위한 일정한 가이드라인이 필요하며, 그 시작이 인권교육임.
- 사회복지시설에서의 인권교육을 실시하기 위한 기초연구 및 프로그램이 부재함. 이에 장애인의 인권민감성 확보 및 시설종사자들이 인권에 바탕을 둔 사회복지실천을 할 수

7) 이 원고는 김미옥·정진경·김희성·최영식·윤덕찬(2006, 국가인권위원회)의 '장애인생활시설 인권교육 교재 및 프로그램 개발'에서 연구개요, 프로그램 실연 및 개발 부분을 발췌 정리한 것이다.

있도록 인권교재 및 프로그램 개발이 필요함.

✦ 연구목적

- 장애인생활시설의 인권기본서로서 기능할 수 있도록 함.
- 수요자 중심의 인권교육 교재 및 프로그램을 개발하여 장애인생활시설의 인권보장 활성화 기여.

2. 연구내용 및 범위

✦ 연구내용

- 국내·외 선행연구 검토를 통한 인권의 기본이해 틀 구축
 - 인권의 개념과 발전역사, 인권과 사회복지 이해, 인권영역 및 인권보장내용
- 장애인에 관한 국내, 외 인권관련 규정 분석
 - 세계인권선언, 인권관련 국제조약, 장애인인권선언, 장애인권리협약 등 국제규정 및 영국, 미국, 한국의 장애인인권보장 관련 법 분석
- 장애인생활시설의 인권실태 및 보장방안 논의
 - 인권영역별 생활시설 내에서의 인권실태 및 보장방안 제시
- 인권교육 교재 및 프로그램 개발을 위한 욕구분석 : 질적 연구방법
 - 장애인생활시설 종사자 대상 인권교육 및 프로그램 욕구 분석
 - 장애인 당사자의 인권 관련 욕구 분석
- 인권교육 교재 및 프로그램 개발 : 총 10종
 - 인권교육 교재(4종) : 아동용, 청소년용, 성인용, 지적장애인용
 - 인권교육 프로그램(6종) : 아동용, 청소년용, 성인용, 지적장애인용, 가족용, 종사자용

✦ 연구범위

- 연구대상기관 : 장애인생활시설
- 장애유형 : 인지장애 유무에 따른 분류/ 정신장애인 제외

3. 연구방법

- 인권에 관한 선행연구 및 기존문헌 검토
- 인권실태에 관한 기초자료 분석
- 장애관련 전문가그룹 인터뷰(Focus Group Interview)
- 장애당사자 개별 및 그룹 인터뷰(Individual & Focus Group Interview)
- 국내·외 우수사례 벤치마킹

4. 연구의 의의 및 활용방안

- 장애인생활시설의 인권기본서로 활용
- 한국의 장애인생활시설 인권관련 실태 이해 및 중·단기적 인권보장 방안 제시
- 장애인생활시설 종사자 및 생활인 인권교육 교재 활용
- 시설장 및 담당직원 등 실천현장에서 인권관점 도입의 출발, 인권전문직으로서 사회복지실천의 정체성 확립 및 전문성 향상 기여
- 생활시설 장애인의 인권향상 및 양질의 서비스 지원, 인권서비스 체계화 구현 모색
- 장기적으로 생활시설 장애인의 자기결정권 및 자기주장, 인권민감성 향상을 통한 사회복귀 향상 지원

제2장 인권과 사회복지

1. 인권의 개념과 특성

- 인권은 천부적 권리로서 인간이 내재적으로 갖는 존엄과 가치에서 파생되며, 자신의 성장과 발전에 필수적인 자유와 권리임.
- 인권은 국제법 및 국내법 등에 의한 구체적인 권리로 보장되기도 하며, 인권실현을 위한 다양한 노력에 의해 점차 확대, 발전되어 구성되어지는 권리임.
- 인권의 특성 및 가치
 - 인권은 기본적인 필수적인 권리이며, 보편성을 가지고 있고, 법으로 보장되는 권리 이상의 것임.
 - 인권은 생명, 자유, 평등, 정의, 사회적 책임을 기본 가치로 하고 있음.

2. 인권의 발달역사

- 인권의 3시기 혹은 3세대론에 의하면, 인권은
 - 1세대 인권인 자유권 혹은 시민·정치적 권리에서
 - 2세대 인권인 사회권 혹은 경제·사회·문화적 권리로 발전되어
 - 최근에는 3세대 인권인 집단적 권리 혹은 연대의 권리로 발전되어 왔음.

3. 인권과 사회복지

1) 인권과 사회복지의 관계

- 인권은 인간으로서 살아가는데 없어서는 안 될 인간고유의 권리, 사회복지의 인간의 존엄성이 최대한 실현될 수 있는 상태를 이루기 위한 전문적 및 제도적 개입활동임.
- 인권의 원칙은 사회복지의 개념자체에 이미 내재되어 있으며, 개인의 가치와 존엄성,

- 사회통합, 능력개발, 사회정의, 인간관계의 중요성을 핵심적 가치로 포함하고 있음.
- 국제사회사업가협회(IFSW)는 사회복지를 인권전문직으로 보고 사회복지교육과 사회복지실천현장의 전문가들이 인권을 증진하고 보호하기 위한 노력에 확실히 관여해야 하며, 사회복지실천에 있어 인권실현을 위한 서비스제공의 기본원칙을 제시하였음.
- 사회복지실천과정에서 인권의 원칙 및 인권에 대한 감수성과 실천기술들이 접목될 때 인권이 보다 잘 실천될 수 있음.

2) 사회복지실천으로서의 인권기반접근

□ 인권기반접근의 특징

- 인권기반접근법의 전제는 포스트모더니즘적 세계관에 근거하여 집합주의적 가치와 참여민주주의를 강조하며, 사회복지실천의 결과보다는 과정중심에 관심을 두는 것으로, 임파워먼트모델, 강점관점, 이용자참여모델과 맥을 같이 하는 것임.
- 인권기반접근법은 사회복지사와 사회복지이용자를 행동과정의 파트너로 보아 클라이언트, 개입, 수퍼비전과 같은 용어를 다른 용어로 대체해야 함을 제안함.

□ 이용자참여모델

- 대표적인 인권기반접근으로서의 이용자 참여모델은 전문가와 서비스 이용자 사이의 불평등한 관계를 개선하고자 하는 것으로,
 - 이용자 자신들의 개인적인 생활에 영향을 미치는 결정에 대한 개별적 참여와
 - 서비스 이용자 집단에게 영향을 미치는 결정에 대한 집단적 참여가 있음.
- 이용자참여 활성화를 위해서는,
 - 이용자참여 서비스와 조직을 형성하기 위한 전문가교육과 훈련이 필요하며,
 - 조사연구에서의 이용자 참여가 필요함.

제 3 장 장애와 인권

1. 장애인 인권에 관한 국내·외 기준

☒ 장애인 관련 국제규정

○ UN 「세계인권선언」 (1948)

모든 사람의 자유와 동등한 존엄성 및 권리 천명. 질병, 신체장애 기타 불가항력적인 사정에 의한 생활의 곤궁 시 생활보장을 받을 권리 규정.

○ UN 「장애인권리선언」 (1975)

신체적, 정신적 장애를 예방하고 장애인들이 능력을 최대한 개발할 수 있도록 원조하며, 가능한 통상적인 생활에 통합될 수 있도록 촉진.

○ UN 「장애인권리협약」 (2006)

- 전 세계 국가와 일반사회로 하여금 모든 장애인이 모든 인권과 기본적인 자유를 완전하고 동등하게 향유하도록 증진, 보호, 보장하고, 모든 인권향유를 명백히 하며, 보호·장려하고, 장애인 고유의 존엄성을 존중하도록 장려함을 목적.
- 장애인권리협약은 기존의 선언들에 비해 국제적 강제력을 가질 뿐 아니라, 기본 이념과 원칙에 있어 진일보한 내용을 담고 있음. 주요 원칙으로는,
 - 스스로 선택할 수 있는 자유를 포함한 개인적 자율성과 독립성 존중
 - 차별금지
 - 완전하고 실질적인 사회참여와 사회통합
 - 인류다양성과 인간성의 부분으로서 장애의 다양성 수용
 - 기회균등
 - 접근성
 - 양성평등
 - 장애아동 역량개발을 위한 존중과 장애아동의 정체성 보호를 위한 권리존중

○ 기타 국제연합의 규정

- "세계장애인의 해 이념"(1981)
- "장애인에 관한 세계행동계획"(1982)
- "장애인의 기회평등화에 관한 기본규칙"(1993)

☒ 주요국의 장애인 인권 관련 법

○ 미국

- ADA(American with Disability Act, 1990)

장애에 기초한 차별의 명확하고 포괄적인 금지를 규정, 고용에서의 장애인차별행위 금지, 공공서비스 영역에서의 장애인 차별행위 금지, 민간운영 공공편의시설 및 서비스 영역에서의 장애인 차별행위 금지, 통신에서의 장애인차별 금지 규정.

- 요양시설개혁법(1987)

시설생활인들이 양질의 케어를 받아 실현가능한 최상의 육체적, 정신, 심리사회적 복지에 도달하고 유지할 수 있도록 보장. 완전한 인격체로서의 고려와 존중 강조.

○ 영국

- 장애차별금지법(1995)

사회복지 급여와 별개로 공·사적 영역에서의 장애인 차별을 금지, 장애권리위원회 설치하여 장애차별금지법 지원 및 지방자치단체의 정책방향 제시.

- 인권법(1998)

유럽인권협약에 근거하여 국가 및 지방정부의 책임을 강화하고 서비스 제공과정에서의 이용자의 인권보장에 대한 법적 근거를 명확히 함으로서 이용자의 권리 강화.

☒ 한국의 장애인 인권 관련 규정

○ 헌법

모든 국민의 인간으로서의 존엄과 가치 및 행복추구권, 불가침의 기본적 인권 확인.

○ 장애인복지법

장애인으로서의 존엄과 가치 존중 및 이에 상응하는 처우, 모든 장애인은 국가 및 사회를 구성하는 일원으로서 정치, 경제, 사회, 문화 기타 모든 분야의 활동에 참여할 기회 보장 및 차별 금지. 구체적인 복지서비스 청구의 권리 규정.

○ 특수교육진흥법

장애인의 동등한 교육 보장, 장애학생의 의무교육 및 다양한 교육방식 규정.

○ 장애인·노약자임산부등의 편의증진보장에관한법률

다른 사람의 도움이 없이 안전하고 편리하게 시설 및 설비를 이용하고 접근하도록 보장함으로써 이들의 사회활동 참여와 복지증진에 이바지.

○ 「한국장애인인권헌장」 (1998)

장애인이 인간의 존엄과 가치를 가지며 행복을 추구할 권리는 갖는 인권의 주체임을 천명. 국가와 사회는 장애인의 인권보호와 완전한 사회참여 및 평등을 위한 사회적 여건과 환경을 조성해야 함을 선언.

2. 장애아동의 인권 관련 규정

○ UN 「아동권리협약」 (1989)

아동의 생존권, 보호권, 발달권, 참여권 보장. 정신적 신체적으로 장애인인 경우 다른 아동들처럼 자랄 수 있도록 특별한 보살핌과 교육을 받을 권리 규정.

○ UN장애인권리협약(2006)

- 장애아동 역량 개발을 위한 존중과 장애아동의 정체성 보호를 위한 권리존중을 권리협약의 제반원리 중 하나로 채택.
- 비장애 아동과 동등하게 모든 인권과 기본적인 자유를 향유할 수 있어야 함을 인정. 장애아동의 최대이익 최우선 고려, 장애아동의 나이와 성숙도에 맞는 자유로운 의사

표현 보장 및 지원. 장애아동의 교육 및 폭력, 학대로부터의 자유와 이를 보호하기 위한 각국의 정책 강조. 가능한 부모로부터 보호받을 권리 규정.

○ 한국의 아동복지법

아동의 건강한 출생과 행복하고 안전한 성장 보장, 장애아동에 대한 학대와 성폭행, 방임, 구결행위 등 금지.

3. 생활시설 장애인의 인권유형 및 인권보장 내용

☒ 평등권

- 평등권은 어떠한 장애의 유형이나 장애의 정도, 연령이나 성별에 따라 차별 없이 한 사람의 개인으로 존중받을 권리를 의미. 시설에서 생활하더라도 가정이나 일반 사회에서 대우받는 것과 동일한 대우를 받아야 할 권리.

☒ 생존권

- 생존권은 기본적인 생명을 유지하는 데 필수불가결한 권리를 보장하는 것.
- 의식주보장의 보장, 의료 및 건강, 주거안전의 권리, 신체 및 정신적 안전의 권리 포함.

<표 1> 장애인생활시설에서의 평등권과 생존권

인권 유형	하위유형	생활시설 장애인의 일반적인 인권보장 내용
평등권 (권리협약5조 17조)	차별금지 (세계인권선언 1조 장권리선언 2,3조, 인헌1조)	· 연령, 성, 장애정도, 장애유형, 종교, 출신지역, 가족배경 등 어떠한 이유에서라도 장애인의 차별 금지 · 개인적 차원의 보호에 있어 존엄성과 한사람의 개인으로 존중받을 권리 · 장애아동의 모든 인권과 기본적 자유의 완전한 향유
생존권 (권리협약 10조, 11조, 15조, 16조, 25조)	의식주 생활 (장애인인권헌장 2조)	· 개인적인 옷들을 구입, 소유 또는 선택하고 보관할 수 있는 권리 · 신발의 구입, 소유 또는 선택하고 보관할 수 있는 권리 · 영양학적인 적절한 식사의 보장 (식단표) · 식사 및 간식의 선택과 결정 · 식사보조 및 쾌적한 식당환경 · 숙소의 크기와 인원의 적절한 규모 · 숙소의 적절한 냉난방과 개별 침구정리 · 숙소를 꾸미고 가구를 배치할 권리, 필요한 가구 요구할 권리
	의료 및 건강 (장인헌 2조, 권리협약 25조)	· 의료인 및 의료장비의 구비 · 의료서비스에 대한 설명 · 화장실 등 공중위생 관리 · 필요한 보장구 및 사용의 자유 · 의료적 욕구의 표현과 자신의 의료적 상태에 대해 설명받을 권리
	안전의 권리 (세계인권선언3)	· 숙소 및 생활시설의 친환경적 건축자재 사용 · 화재에 대한 대비장치
	신체 및 정신적 안전의 권리 (장인헌 9조, 권리협약 5,16조)	· 신체적 강요, 신체적 체벌 및 구타로부터의 자유 · 비하적 언어사용 및 정신적 괴롭힘으로부터의 자유 · 성적 희롱 및 성추행, 성폭행, 성적봉사로부터의 자유

☒ 자유권

- 사람은 누구나 자기 스스로 결정하고 행동하며 선택할 수 있는 자유가 있음.
- 기본적인 자유권으로는 자기결정권, 종교의 자유, 사생활보호권, 외부와의 소통, 입·퇴소의 자유, 표현 및 정보의 자유 등이 있음.

<표 2> 장애인생활시설에서의 자유권

인권 유형	하위유형	생활시설 장애인의 일반적인 인권보장 내용
자유권 (권리협약 제14조 21조, 22조)	자기결정권	· 원하는 호칭으로 불려질 권리 · 이미용, 목욕 등 자신의 선호에 따라 선택 · 자신이 할 수 있는 한 스스로 돌볼 수 있는 권리 · 성생활 보장
	종교의 자유 (세계인권선언 18조)	· 특정종교의 강요 금지 · 주일에 대한 존중과 종교의식 존중 · 종교를 바꿀 수 있는 권리 보장 · 종교생활의 자유(획일적 종교의식을 강요받지 않을 권리)
	사생활 보호권 (세계인권선언 12조, 권리협약 22조)	· 목욕 보조시 프라이버시 보호(성별 고려 등) · 개인물품 보관함 제공 · 개인의 방을 잠글 수 있는 권리 · 우편물, 전화 등에 대한 개인 정보보호 · 개인의 동의 없이 외부에 노출시키거나 정보제공하지 않음 · 개인의 신분증 본인이 관리
	외부와의 소통 (권리협약 19조)	· 방에 초대하여 사적인 대화를 나눌 수 있는 권리 · 지역사회 다른 사람들과 교제할 수 있는 기회 보장 · 외출의 자유
	입·퇴소의 자유	· 입·퇴소시 자신의 의지 반영 · 타 시설로 의뢰될 경우 그 이유 및 이후의 상황에 대한 정보제공
	표현 및 정보의 자유(권리협약 21조)	· 전화 및 통신기구의 사용 보장 · 인터넷을 통한 정보접근성 제공 · 수화, 점자 등 모든 장애유형에 적합한 의사소통 수단 제공 · 장애아동의 나이와 성숙도에 따른 자유로운 의사표현 권리

☒ 사회권

- 장애인의 완전한 사회통합과 건강한 사회생활을 보장하는 권리로, 가족권, 사회보장권, 교육권, 노동권, 경제권 등이 포함됨.

☒ 정치권·문화권·법절차적 권리

- 장애인의 정치적 표현의 자유 및 투표권, 참정권, 자유로운 문화여가생활을 위한 문화향유권, 동등한 법률상의 도움을 받으며, 시설의 운영과 서비스계획에 참여할 권리 등이 포함됨.

<표 3> 장애인생활에서의 사회권 및 정치권·문화권·법적권리

인권 유형	하위유형	생활시설 장애인 일반적인 인권보장 내용
사회권 (권리협약 19, 20, 21, 23, 24, 27, 28조)	가족권(세계인권선언 16조, 장권리선언9조, 장인헌 1,12조 권리협약 23조)	· 가족과의 자유로운 면회 및 교류의 권리 · 임신, 출산, 양육시 보호제공의 권리 · 결혼 및 배우자와 함께 생활할 권리 · 아동 또는 부모의 장애로 부모로부터 분리 금지 · 장애아동 은폐, 유기 방지 위해 종합적 정보, 서비스 제공
	사회보장권 (장애인인권헌장 2조, 권리협약 28조)	· 국가의 생계급여 등 수당의 지급액에 대한 정보와 관리 · 적절한 사회복지서비스를 받을 권리 · 기관의 프로그램에 참여할 권리
	교육권 (세계인권선언26조, 장인헌 5조, 권리협약 24조)	· 연령 및 능력에 적합한 교육을 제공받을 권리 · 교육기관을 이용할 권리 · 낮은 연령대 모든 아동 모든 교육제도 내에서 장애인 권리 존중
	노동권 (세계인권선언4조, 장인헌 6조, 권리협약 27조)	· 시설내 노동의 권리 보장 및 강제노동으로부터의 자유 · 직업의 선택의 자유 · 직업훈련 프로그램, 직업소개 서비스 제공받을 권리
	경제권 (세계인권선언 17조, 장애인권리선언 11조)	· 개인재산 소유 및 관리의 자유 · 노동에 따른 적정보수 지급 및 관리의 자유
정치권 (권리협약 29조)	정치적 표현의 자유 (세계인권선언 21조2 권리협약 29조 b)	· 자유로운 정치적 의사표현 보장 · 피선거권자(후보자)로 참여할 수 있는 권리
	투표권(세계인권선언 26조 1, 3 및 장인헌 3조, 권리협약 29조 a)	· 투표에의 참여 보장, 투표와 관련된 정보의 제공, 비밀투표의 원칙 보장
문화권 (권리협약 30조)	문화, 예술, 체육 및 여가활동(세계인권선언 27조, 장인헌 7조)	· 자유로운 문화 여가생활의 보장 및 프로그램의 제공 · 시설 내 문화매체의 구비 및 자유로운 이용 · 스포츠, 레크레이션 활동 장소 및 참여 보장
법적차적 권리 (권리협약 13조)	법률상의 도움 (장애인인권헌장 10조)	· 인격과 재산보호에 필요한 법률상의 도움을 받을 권리 · 장애아동 관련 소송에서 아동의 최대이익 고려
	시설운영 참여 (장애인인권헌장 13조)	· 시설서비스에 대한 이의가 있을 시 보복을 우려하지 않고 이를 표현할 권리 · 시설생활 및 시설의 운영에 있어 생활장애인의 의견 반영

제 4 장 사전욕구분석

1. 전문가 그룹 인터뷰

1) 전문가 그룹 인터뷰 개요

- 1단계 : 시설장 및 직원 대상
 - 장애인생활시설에서의 인권유형별 선행 및 쟁점순위에 대한 논의
- 2단계 : 시설장 집단 및 종사자집단 대상
 - 생활시설의 인권쟁점으로 부각되어야 하는 인권유형
 - 인권교재 및 프로그램의 내용에 대한 논의
- 3단계 : 생활재활교사 및 경험이 있는 중간급 관리자
 - 인권교재 및 프로그램에 대한 직접적 제언

2) 예비조사 결과 분석

□ 1단계 결과 분석

- 생활시설에서 가장 선행되어야 할 인권보장 내용

순위	직 원	시 설 장
1	한사람의 개인으로 존중받을 권리	한사람의 개인으로 존중받을 권리
2	신체적 체벌 및 구타로부터의 자유,	개인재산 소유 및 관리의 자유
3	비하적 언어사용 및 정신적 괴롭힘으로부터의 자유	직업선택 및 정당한 보수를 받을 권리
4	목욕 보조시 프라이버시 보호	개인의 동의 없이 외부에 노출시키거나 정보 제공하지 않음
5	장애인의 차별금지	연령 및 능력에 적합한 교육을 받을 권리

○ 생활시설에서 가장 쟁점이 되는 인권보장 내용

순위	직 원	시 설 장
1	신체적 체벌 및 구타로부터의 자유	한사람의 개인으로서 존중받을 권리
2	목욕 보조시 프라이버시 보호	적절한 사회복지서비스를 받을 권리
3	자유로운 외출의 허가	성희롱 및 성추행, 성폭력으로부터의 자유
4	개인재산 소유 및 관리의 자유	연령 및 능력에 적합한 교육에 대한 권리
5	가족과의 자유로운 면회의 자유	개인재산 소유 및 관리의 자유

□ 2, 3단계 결과 분석

- 장애인생활시설 인권향상을 위한 기본 전제
 - 공동생활이라는 시설의 고유한 한계를 인정해야 함
 - 종사자의 인식 및 태도 변화, 인권의식이 중요함
- 장애인생활시설 인권의 주요쟁점 영역
 - 자기결정권
 - 사생활보호권
 - 시설의 구조적 환경에 따른 사생활 공간 확보 어려움
 - 개인정보가 본인의 동의 없이 노출됨
 - 의식주 생활
 - 생활시설에서 가장 먼저 개선할 수 있는 인권영역으로 개인의 선택과 기호도 반영 되도록 해야 함.
 - 경제권
 - 투명한 돈 관리가 필요하며, 장애인에게 돈 관리를 교육해야 함
 - 재산관리에 대한 법적 조치가 필요함
 - 종교의 자유
 - 획일적인 종교를 강요하지 말아야 함
 - 신체 및 정신적 안전의 권리
 - 시설의 물리적 환경의 안전 점검
 - 성적 권리
 - 성교육 필요, 결혼 및 출산에 대한 지원 필요

- 입퇴소의 자유
 - 시설선택권이 없으며, 본인의 의사가 퇴소에 반영되지 못함

3) 장애인생활시설 인권교재 및 프로그램 개발

□ 포함되어야 할 공통내용

- 인권에 대한 올바른 인식을 위한 내용이 있어야 함
- 생활시설 장애인의 인권영역 및 규정 등을 알려주어야 함

□ 장애인 당사자 대상

- 인권에 대한 권리와 함께 책임이 동시에 교육되어야 함
- 알권리 보장 : 정부지원에 대한 정확한 정보제공 필요.
- 자기주장훈련, 의사소통 훈련, 자존감 향상 프로그램 필요
- 선택의 경험을 하게 함
- 생애주기를 고려함
- 장애인을 대상으로 한 효과적인 교육방법 논의가 필요

□ 장애인 가족 대상

- 장애의 특성을 이해하는 교육 필요
- 장애를 사회적 문제로 보는 시각, 권리의식에 관한 교육이 필요
- 알권리 보장 : 정부시책에 대한 정보제공을 해야 함
- 자녀의 성에 대한 이해를 위한 교육이 필요함
- 효과적인 교육방법에 대한 논의

□ 시설 종사자 대상

- 윤리적 딜레마 상황에 대한 교육 및 프로그램 필요
 - : 교육과 통제, 보호와 통제, 이용자 욕구와 통제, 자기결정권과 통제, 직원책임과 이용자 안전 등
- 적절한 용어나 호칭 등에 대한 논의 필요
- 종사자의 전문성 향상을 위한 기본교육 필요
- 직원도 인권보장의 대상으로 직원 인권침해시 대처방법에 대한 교육

- 효과적인 교육방법에 대한 논의

4) 장애인생활시설 인권보장 방안에 대한 논의

- 재정적 지원의 증가
- 시설종사자 처우 개선
- 수화통역사 등의 배치
- 시설내 장애인당사자의견표명 기구 마련 : 자치회의 및 인권위원회 등

2. 장애인 당사자 인터뷰

1) 장애인 당사자 인터뷰 개요

- 인터뷰 대상자 : 총 13명(지적장애인 9명, 기타장애 4명)
 - 초등학생 1명, 중학생 1명, 고등학생 2명, 성인 9명
- 핵심질문
 - 생활시설에서의 힘든 점과 좋은 점
 - 인권 혹은 권리에 대한 이해 및 생활시설에서의 인권보장 정도

2) 장애인 당사자 인터뷰 결과 분석

- 생활시설의 특성에 대한 이해
 - 어쩔 수 없는 부분에 대한 시설의 한계 인식
 - 요구하지 않게 되며, 소심해짐
- 장애인생활시설 인권향상을 위한 기본 전제
 - 인격적으로 대우받고 싶음(무시당하고 싶지 않음)
 - 나이에 합당한 대우를 받고 싶음
- 장애인생활시설의 주요 인권쟁점 영역
 - 자기결정권

- 자유롭고 싶음
- 공동생활의 인간관계가 어려움
- 내가 원하는 프로그램을 선택하고 싶음
- 하고 싶은 일을 하고 싶음
- 사생활 보호권
 - 외출의 자유가 없고 외부와의 소통이 없음
 - 자신의 소지품 관리가 어려움
 - 목욕할 때 프라이버시가 보장되었으면 함
 - 지나치게 규칙적인 생활이 어려움
 - 나만의 좋아하는 물건을 갖고 싶음
- 의식주 생활
 - 여러 명이 함께 방을 쓰게 되어 부딪힘
 - 맛있는 것을 먹고 싶음
- 경제권
 - 용돈이 부족함
- 종교의 자유
 - 어쩔 수 없이 따라함
- 신체 및 정신적 안전의 권리
 - 혼나는 것은 말로 했으면 함
 - 아파도 참음
- 안전의 권리
 - 안전하게 놀고 싶음
- 가족권
 - 가족을 생각하면 마음이 아픔
- 기타 내용
 - 인권에 대해 들어 본 적이 없음
 - 규칙을 스스로 만들어 지키고자 함

제 5 장 인권교육프로그램 실연 및 평가

본 연구에서는 연구진이 개발한 프로그램(안)의 현실적인 적용상의 강점과 제한점을 분석하고, 보다 효과적이고 실용적인 최종(안)을 구성하고자 프로그램을 실연하고 이를 평가하였다.⁸⁾

1. 프로그램 진행 개요

- 프로그램 유형 : 종사자용 인권교육 프로그램
- 프로그램 참가대상 : 서울 소재 장애인생활시설 '동천의 집' 직원 28명
- 프로그램 진행 및 소요시간
 - 총 10회 분의 프로그램을 5시간 간편용으로 재구성하여, 2명의 진행자가 진행
- 프로그램 목표 및 내용
 - 도입 : 인권개념 표현, 인권교육의 목표인식, 인권교육 프로그램 진행과정 소개
 - 인권찾기 : 인권과 친해지기, 시설장애인의 아픔 찾기, 선물을 준비하자
 - 맺음 : 시설 인권 실천강령 만들기, 잊지 말자 사람존중

[표 4] 종사자용 인권교육프로그램(간편용)의 목표와 내용

단계	시간	주제	교육목표	주요내용
소개	9:30 -10:00		· 진행자 소개 · 프로그램 진행과정 소개	
도입	10:00 -11:00	사람, 인권, 인권교육	· 인권이 내 삶에서 어떤 위치를 차지하고 있는지 알아 봄 · 각 모듈내에서 내가 생각하는 인권에 대해 설명 · 인권교육 프로그램이 지향하는 목표와 비전을 놀이를 통해 이해	· 내가 아는 인권개념 표현하기 · 인권교육의 목표 인식 표현하기 · 인권교육 프로그램 진행과정 소개

8) 이 연구의 취지와 중요성에 공감하여, 프로그램 실연을 허락해주신 '동천의 집' 원장님과 직원여러분께 깊이 감사드립니다.

단계	시간	주제	교육목표	주요내용
인권 찾기	11:00 -12:00	실천속의 인권찾기	· 일상생활 속에서 행해지는 모습을 통해 인권의 의미를 깨달음 · 장애인생활시설에서 직원의 권력이 강자 혹은 다수자의 위치로 개념 정리할 때 장애인은 약자로 전략한다는 점 인식	· 인권과 친해지기 · 시설장애인의 아픔찾기 · 선물을 준비하자
점심	12:00 -1:00		식 사	
맺음	1:00 -2:30	잊지 말자, 사람존중	· 모듈별로 각종 인권선언문을 분석하고, 그 공통점을 추출한 후 실천 가능한 시설인권 강령을 함께 만들 · 사람존중의 의미를 되새겨, 상생의 원리와 공동체 의식 함양	· 시설 인권 실천강령 만들기 · 잊지 말자, 사람존중
평가	2:30 -3:00		· 프로그램 과정 평가	

- 프로그램 평가
 - 과정평가
 - 결과평가

2. 프로그램 평가결과

- 인권지식 향상
 - 인권지식에 대해 재인식하는 기회, 모르던 인권선언문 알게 됨, 인권에 대한 모호한 개념이 구체화됨.
- 인권의식의 변화
 - 나를 되돌아보고 반성함, 인권이 어렵고 멀리 있는 것이 아님을 깨달음, 앞으로 실천을 다짐함, 인권에 대해 올바르게 알게 됨.
- 생활시설 장애인에 대한 인식의 전환 측면
 - 장애인도 소중한 인격체임을 다시 느낌, 나를 되돌아보고 반성함, 실천을 결심함.

- 프로그램의 좋았던 점
 - 효과적인 교육방법, 인상적인 프로그램 내용, 시설장애인의 입장이 되어 생각해 보는 기회를 부여함, 막연했던 인권을 다시 생각하며 일상을 반성함.
- 보완해야 할 점
 - 간편용으로 진행한 것이라 시간의 부족을 느낌, 토론할 시간을 늘려야 함
 - 활동식 프로그램 진행방법 외에 인권에 대한 강의가 필요함.
 - 프로그램 세션 별로 구체적인 인권 사례와 대처방법 등을 설명해 줄 필요함.
 - 프로그램 진행 시 시청각 자료 활용을 높여야 할 필요함.

제 6 장 인권교육 교재 및 프로그램 개발

1. 인권교육 교재 및 프로그램 개발의 특성

본 연구는 장애인생활시설에 적합한 인권교육 교재 및 프로그램 개발을 위해 다음과 같은 관점, 원칙, 내용, 방법 등의 특성을 갖는다.

1) 교재 및 프로그램의 기반이 된 주요 관점

본 연구는 한국 사회복지의 현실과 장애인생활시설의 특수성 및 현장성을 반영한 인권교육 교재 및 프로그램 개발을 위해 다음과 같은 세 주요 관점을 활용하였다.

첫째, **인권기반관점(human right based perspective)**이다. 인권은 앞 장에서 전술한 바와 같이 오래 전부터 사회복지의 근간이 되는 중요한 인식론적 기반이자 궁극적 실천목표 중 하나였다. 그러나 그동안 사회복지실천과 장애인복지 영역에서 인권은 충분히 강조되지 못하는 부분이 있었던 것이 사실이다. 따라서 본 연구는 인권에 기반한 실천 관점을 전제로 하여 단순히 인권을 지식으로 아는 차원에서 그치지 않고, 이를 생활 속에서 실천할 수 있는

현장성을 강조하였다. 그 일환으로 인권교육 교재에서는 인권영역별 사례를 제시하고, 이에 대한 구체적인 대처방안 등을 기술하는 형태를 활용하였다. 인권교육 프로그램 역시, 4 단계 접근법(인권의식을 키우기, 생활 속의 인권 찾기, 인권 표현하기, 인권 누리기)을 활용하여 프로그램 참여자가 인권 민감성을 키우는데 그치지 않고, 인권을 찾아, 표현하고, 누리는데 초점을 두고자 하였다.

둘째, **강점관점(strength perspective)**이다. 강점관점이란 최근 사회복지실천의 모든 영역에서 광범위하게 활용되는 매우 중요한 관점 중의 하나이다. 이 관점은 기본적으로 모든 사람이 매우 소중한 존재이며, 그 어떤 상황이라도 성장잠재력을 가지고 있음을 전제한다. 그래서 결점보다는 강점을 강조하며, 역량(competence)을 강화하는 접근법을 지향한다. 본 연구는 이러한 강점관점을 전제로 하여, 교재 및 프로그램 전반에 긍정적 용어를 사용하고자 하였으며, 가능한 장애인생활시설의 한계와 제한점이라는 부정적 측면을 강조하기 보다는 그룹에도 불구하고 가능한 것, 변화할 수 있는 것, 지속적인 것 등에 초점을 두고 프로그램을 개발하고자 하였다.

셋째, **생애주기관점(life-span perspective)**이다. 생애주기관점은 장애인복지 영역에서 수년동안 활발하게 적용되어온 관점으로 생애주기 특성을 고려해야 한다는 것이다. 이를 위해 본 연구는 인권교육 교재 및 프로그램 개발시 아동용, 청소년용, 성인용을 구분하여 교재와 프로그램을 개발하였다. 이는 장애인생활시설이라는 동일한 세팅에서 거주하고 있다고 할지라도, 이용자들의 인권의식을 키우고 누리게 하기 위해서는 생애주기에 따라 강조되어야 할 방법과 내용이 다른 점을 반영하고자 한 것이다.

2) 교재 및 프로그램 개발의 주요 원칙

(1) 현장성

본 연구는 장애인생활시설 종사자 및 이용자의 인권관련 실상과 욕구를 파악하기 위하여 각 집단을 개별 혹은 그룹 인터뷰 하는 질적 분석 방법을 활용하였다. 특히, 종사자 인터뷰는 시설장 및 직원을 이원화하여 각 집단을 운영하는 등의 3단계 접근법을 활용하였으며, 장애인 당사자 인터뷰 역시 대상연령, 대상세팅, 인터뷰 방법 등을 다양화하여 최대한 현장 욕구를 정확하게 파악하고자 하였다. 이 자체가 장애인생활시설 종사자들에게 인권민감성을

향상시키고, 장애인생활시설에 인권교육이 필요함을 인식시키는 연구진과 현장과의 파트너십 형성을 위한 점진적인 하나의 과정(process)이었다. 이를 통해 보다 현장에 적합한 교재 및 프로그램을 위한 기초자료를 확보할 수 있었으며, 특히 교재 구성시에는 이 과정에서 제시된 생생한 사례를 활용할 수 있었다. 또한 본 연구에서 개발한 6종의 프로그램 중 종사자용 인권교육프로그램을 실연, 평가하여 최종안에 반영함으로써, 최대한 현재 한국의 장애인복지 생활시설의 특성을 반영하고자 하였다.

(2) 실용성

본 연구에서 개발한 교재 및 프로그램은 누구나 쉽게 이해하고 활용할 수 있는 실용성에 초점을 두고, 인권교육 교재와 프로그램을 연결하고자 하였다. 이를 위해 아동용, 청소년용, 성인용, 지적장애용의 경우 쟁점이 되는 인권영역의 주제를 가능한 같이 하였으며, 인권교육 교재가 프로그램에 적극 활용될 수 있도록 구성하였다. 또한 인권교재는 1부와 2부로 구성을 편재하여 인권에 관한 기본 지식 측면과 생활시설 장애인의 인권쟁점 영역을 구분하여 각각을 별도로 사용할 수 있도록 하였다. 프로그램의 경우, 각각 10회로 구성하여 현장에서 가장 일반적으로 활용할 수 있는 형태로 구성하였으며, 프로그램 진행과 관련된 활동 멘트를 제시하여, 보다 프로그램을 이해하고 적용하기 쉽게 구성하고자 하였다.

(3) 다양성

본 연구에서는 보다 효과적으로 프로그램의 효과를 달성하기 위하여 다양한 교육방법을 활용하였다. 이를 위해 프로그램 개발시 게임을 활용하는 방법, 강의식을 통한 인권관련 지식 향상, 브레인스토밍, 발표, 그림 그리기, 인터넷, 만화, 역할극, 소시오드라마 등의 다양한 방법이 활용되었다.

(4) 흥미성

인권교육 교재와 프로그램을 구성할 때, 대상자의 특성을 고려하여 보다 흥미로운 프로그램이 될 수 있도록 구성하였다. 이를 위해 강의식을 지양하고, 매 프로그램마다 활동지를 넣었으며, 가능한 프로그램 진행자보다는 참여자의 역할이 더 많아질 수 있도록 구성하였다.

(5) 일관성

본 연구는 인권교육 교재와 프로그램을 개발할 때, 그동안 국가인권위원회에서 발간한 교재 및 프로그램과의 일관성 및 연계성을 가능한 확보하면서도 본 연구만의 독특성을 반영하고자 하였다. 이를 위해 교재 및 프로그램의 기본 편재는 국가인권위원회에서 발간한 기존 교재 등을 충분히 반영하려고 노력하는 한편, 장애인생활시설이라는 특수성을 반영하고자 하였다.

3) 교재 및 프로그램의 내용상의 특성

(1) 단계적 접근방법

인권교육 교재 및 프로그램 개발시 단계적 접근방법을 활용하였다. 인권교재는 크게 2단계로 구성하였다. [1단계]는 **인권지식 향상단계**로서, 인권에 대한 기본적인 이해 및 장애인 생활시설의 특수성을 이해할 수 있도록 하였다. [2단계]는 **현장 적용 단계**로서, 장애인 생활시설의 주요 인권쟁점영역들에 대해 집중적으로 다루고자 하였다.

프로그램 구성에서는 크게 4단계로 나누어 구성하였다. [1단계]는 **인권의식 키우기** 단계로서 인권관련 지식을 구축하고 인권 민감성을 향상하는데 필요한 사고 형성의 단계로 구성하였다. [2단계]는 **생활 속의 인권 찾기** 단계로서, 인권교재에서 제시하는 생활시설 인권쟁점 영역들을 프로그램화하여 각 인권영역에 대해 심층적으로 탐색하는 것이다. [3단계]는 **인권 표현하기** 단계로서, 이전까지 인권민감성이 없었던 장애인들이 일상생활 속에서 인권민감성을 갖고, 스스로를 표현하고 주장할 수 있는 훈련을 하는 단계이다. 본 프로그램에서는 10회기 상 2-3회기로 주로 구성하였으나, 적용에서는 이 부분을 좀 더 강화하여 훈련하는 것이 바람직할 수 있다. [4단계]는 **인권누리기** 단계로서 생활 속의 인권을 누리고 지키기, 권리 침해시 나의 권리를 주장할 수 있는 단계이다. 이를 위해 프로그램 참여자를 중심으로 해당 시설에서 적용할 수 있는 인권실천강령(약속) 등을 만들어본다거나 국가인권위원회에 진정서를 내 보는 방법을 실연하는 것을 프로그램화 하는 등의 방법을 활용하였다. 또한 아동 및 청소년용은 인권씨앗심기의 방법을 활용하여 이 작은 인권 씨앗이 생활상에 구현될 수 있는 방안을 스스로 모색하는 시간을 갖도록 하였다.

(2) 대상별 특성 반영

[표 10] 대상별 특성반영

아동, 청소년, 성인용	지적장애인용	가족용	종사자용
각 연령별 특성에 따라 프로그램 내용 구성의 강조점을 달리함 -아동은 인권이 무엇인지 자체가 매우 어려운 이슈이므로 인권을 쉽게 이해할 수 있도록 하는데 초점 -청소년은 인권을 쉽게 이해 하되, 생활시설이라는 현실을 이해하면서 인권에는 권리와 함께 책임이 수반됨을 알 수 있도록 하며, 자신의 인권을 찾아가기 위한 준비 단계로서 기능할 수 있도록 구성 -성인은 인권에 대한 총체적 지식 및 정보를 제공하고, 스스로의 인권을 찾고 누릴 수 있도록 하는데 강조점을 둠	여러 장애유형 중에서도 지적장애는 인지장애로 인한 사고 및 표현, 이해의 어려움을 겪음. 이에 지적장애용에서는 연령을 불문하고, 장애의 특성에 보다 초점을 두어 교재 및 프로그램을 구성함. 이를 위해 지적장애인이 보다 쉽게 인권개념을 이해하도록 활동식 구성을 강화하였으며, 자기 주장훈련 등을 배치하여 스스로 자신의 권리를 찾아가는 것을 준비하는데 초점을 둠	생활시설 장애인의 가족은 인권관련 교육시 장애인 당사자와는 다른 특성을 갖음. 이들의 인권민감성은 장애인 당사자에게 직간접적으로 다양한 영향을 미치게 됨. 특히, 가족이 오히려 장애인의 특성을 정확히 알지 못해서 인권을 침해하거나, 사회에 권리로서 주장해야 할 영역들을 누리지 못하는 경우가 다수 있음. 이에 가족용에서는 장애에 대한 올바른 이해, 스스로 권리구제절차를 이해하고 활용할 수 있는 법, 자조집단을 구성하여 스스로 권리를 찾는 법 등으로 내용 구성	생활시설 종사자는 장애인의 인권보장을 위해 매우 중요한 인력체계임. 따라서 종사자의 인권민감성을 높이고, 정확한 인권영역에 대한 이해는 많은 파급효과 산출. 이에 본 프로그램에서는 종사자 스스로가 자신의 인권침해 여부를 반성적 사고할 수 있도록 하며, 이를 주변 동료와 토론, 나누는 방법을 활용하여, 스스로 인권침해상황과 대응방안을 찾아나가도록 하는 프로그램 구성. 특히, 인권실천강령(약속) 등을 시설별로 구성해보도록 함으로써 적용성을 높이고자 함.

4) 교재 및 프로그램 방법상의 특성

(1) 인권의 통합적 관점: 상황중심표현방법 활용

본 연구에서 개발한 인권교육 프로그램은 각 세션을 구성할 때, 인권의 통합적 관점을 적용하여 하나의 프로그램 안에 몇 개의 인권영역이 융합되는 형태를 지향하였다. 이는 일상생활 속에서 직면하는 인권이 별개로 구성되기 보다는 상황 안에서 복합적으로 나타나며 동시에 침해받는다는 현실성에 입각한 것이다. 따라서 상황중심표현방법을 활용하여 생활시설에 침해받는다는 현실성에 입각한 것이다. 따라서 상황중심표현방법을 활용하여 생활시설의 일상 속에서 나타나는 복합적인 인권영역이 그대로 하나의 프로그램에 제시되도록 하였으며, 이를 통해 프로그램 참여자가 자신을 둘러싸고 있는 현실에 스스로 적용성을 높일 수 있도록 구성하였다. 그러나 지적장애인의 경우는 통합적 관점이 지적장애인의 특성상 이해가 어

렵고, 이에 따라 프로그램 효과성이 오히려 낮아질 수 있다고 판단하여, 다른 프로그램들과 차별성을 두고 개발하였다. 즉, 통합적 관점보다는 단선적인 측면에서 하나의 프로그램에 하나의 인권영역만을 담았으며, 인권교재와 제목도 동일하게 구성하여 보다 쉽게 접근할 수 있도록 구성하였다.

(2) 주입식이 아닌 자율성과 선택 강조

본 프로그램은 각 내용을 구성할 때, 하나의 정답을 제시하기 보다는 각 집단별로 혹은 스스로 생각하고 찾아 나서도록 하는 방법을 활용하였다. 이를 통해 프로그램 참여 자체가 장애인의 자기 주장훈련이 되게 하며, 자연스럽게 토론과 활동에 참여하고, 선택하도록 하는 연습이 되게 구성하였다.

(3) 현장 지향식 접근: 10세션으로 모든 프로그램 구성

일반적으로 현장에서 가장 활용하기 편리한 형태인 10세션으로 모든 프로그램을 구성하였다. 이 프로그램은 1주에 1번씩 총 10주간 운영하거나, 1주에 2회 운영, 혹은 2박 3일의 인 권캠프를 통한 운영 등 다양한 모듈 안에서 적용 가능할 수 있도록 구성하였다. 또한 4단계 별로 프로그램 내용을 대상별로 종합 정리하는 [표 12]를 제시하여, 새로운 프로그램 참여 집단에 따라 단계별 프로그램의 모듈을 여러 가지로 혼합하여 프로그램 운영자가 활용할 수 있는 길을 열어 두었다.

5) 실행상의 고려사항

본 인권교육 교재 및 프로그램은 장애인생활시설 종사자가 가능한 편리하게 활용할 수 있도록 자세하고 쉽게 만들고자 하였다. 그러나 보다 효율적인 진행을 위해서는 진행자가 인권에 대한 충분하고 정확한 인지가 있어야만 가능함을 밝혀둔다. 따라서 이 프로그램을 진행하고자 하는 진행자는 본 인권교재 외에도 인권에 관한 교육 등의 기회에 참여하여 스스로의 인권의식을 점검하는 등의 기회를 활용한다면 보다 효과성을 높일 수 있을 것이다. 이를 위해서는 국가인권위원회 차원에서 이 프로그램을 보급함과 동시에 현장 전문가를 중심으로 사전 교육 등의 기회를 마련하여 장애인생활시설 종사자의 인권민감성 뿐 아니라 인권에 대한 지식이 향상될 수 있도록 해야 할 것이다.

2. 인권교육 교재 개발

[표 11] 구성단계별 인권교육교재 총 정리

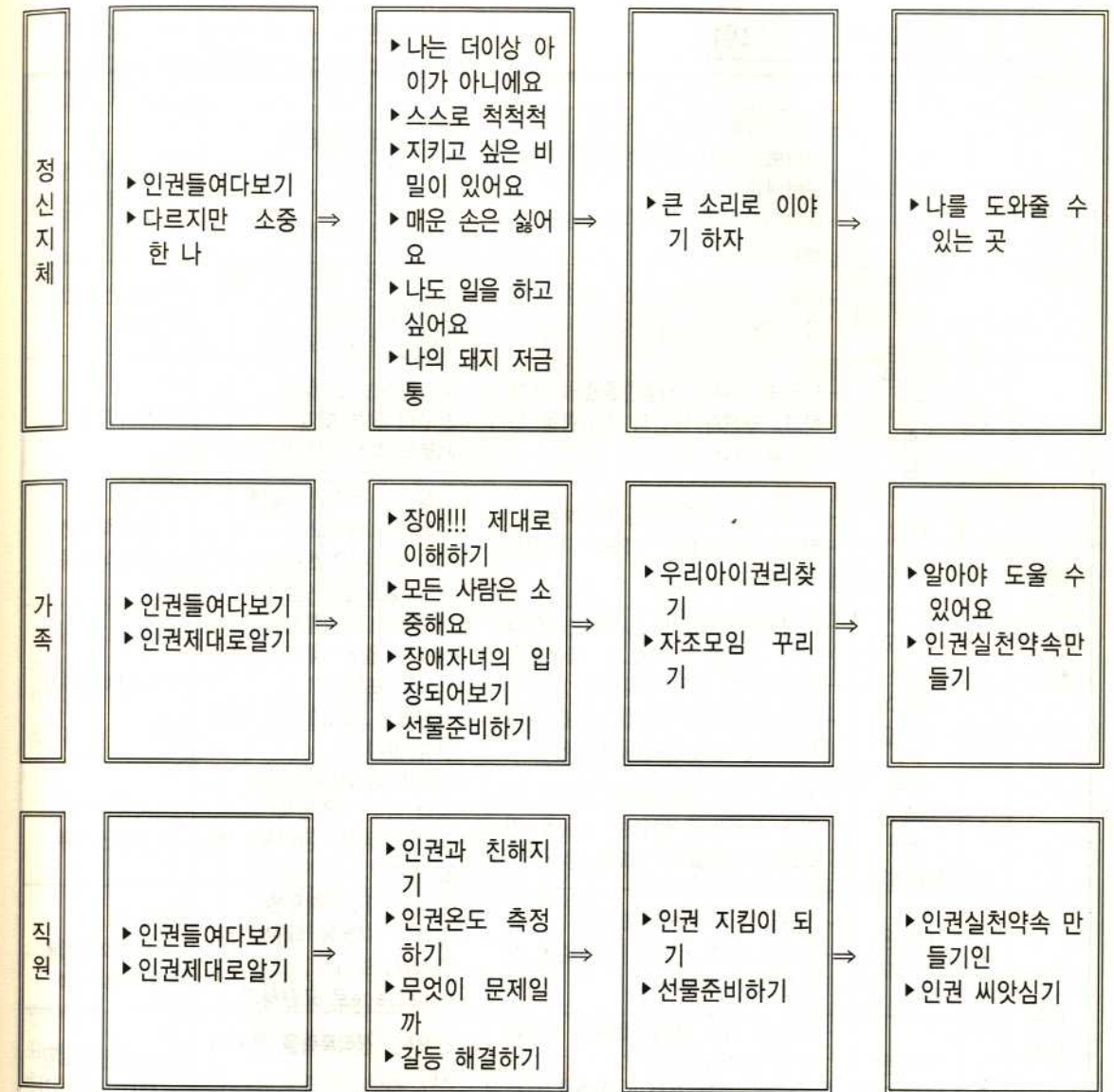
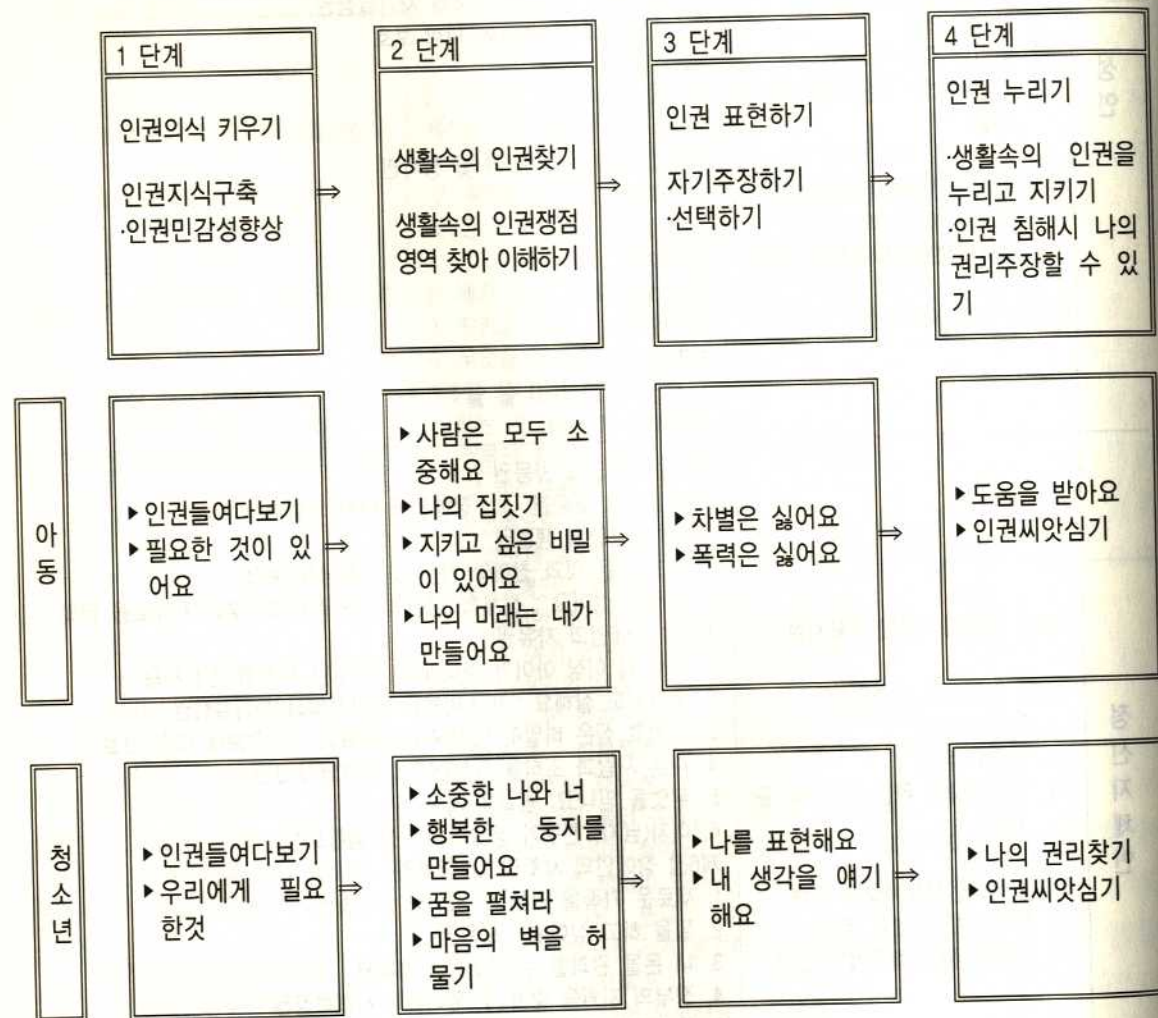
구분	1단계	2단계
	인권지식 향상단계	현장적용단계
아동	- 인권에 대한 기본적인 이해 - 장애인생활시설의 인권 특수성 이해	- 장애인생활시설의 인권쟁점영역 이해하기 제3장 장애인의 평등권 1. 다르지만 소중한 나 : 장애인에 대한 차별 금지 2. 나도 사랑받고 싶어요 : 개인으로의 인격성 제4장 장애인의 생존권 1. 먹고 싶은 것과 참아야 하는 일 : 식 생활 보장 2. 폭력은 싫어요 : 신체적·정신적·성적폭력으로부터 자유로울 권리 제5장 장애인의 자유권 1. 나도 이름이 있어요 : 원하는 호칭으로 불려질 권리 2. 제가 골라 볼게요 : 아미용과 의복 선택에 있어서 자기결정권 3. 지키고 싶은 비밀이 있어요 : 사생활과 개인정보에 대한 보호권 4. 무엇을 믿나요 : 종교의 자유 제6장 장애인의 사회권 1. 아는 게 힘이에요 : 교육권 2. 정부의 지원을 받을 수 있어요 : 사회보장권 제7장 권리구제 1. 우선적으로 해야 할 일 2. 권리구제 절차
청소년	제1부 인권과 장애인생활시설 제1장 인권이란 무엇인가? 1. 인권의 의미 2. 인권의 유형 3. 인권보장을 위한 국내·외 규정들 제2장 장애인생활시설과 인권 1. 장애인생활시설의 특성 2. 장애인생활시설에서의 인권	제3장 장애인의 평등권 1. 다르지만 소중한 나 : 장애인에 대한 차별 금지 2. 나는 여기 있어요 : 개인으로의 인격성 제4장 장애인의 생존권 1. 먹고 싶은 것과 참아야 하는 일 : 식 생활 보장 2. 매운 손 : 신체적·정신적·성적폭력으로부터 자유로울 권리 제5장 장애인의 자유권 1. 나를 제대로 불러 주세요 : 호칭과 존칭 사용 2. 나만의 스타일을 찾아요 : 아미용과 의복 선택에서의 자기결정권 3. 지키고 싶은 비밀이 있어요 : 사생활과 개인정보에 대한 보호권 4. 무엇을 믿나요 : 종교의 자유 5. 여자친구(남자친구)가 생겼어요 : 성 생활보장 제6장 장애인의 사회권 1. 나의 미래는 내가 준비해요 : 교육권 2. 정부의 지원을 받을 수 있어요 : 사회보장권 제7장 권리구제 1. 우선적으로 해야 할 일 2. 권리구제 절차

구분	1단계	2단계
성인	제1부 인권과 장애인생활시설 제1장 인권이란 무엇인가? 1. 인권의 의미 2. 인권의 유형 3. 인권보장을 위한 국내·외 규정들 제2장 장애인생활시설과 인권 1. 장애인생활시설의 특성 2. 장애인생활시설에서의 인권	제3장 장애인의 평등권 1. 장애인에 대한 차별금지 제4장 장애인의 생존권 1. 식생활 보장 2. 신체적·정신적·성적폭력으로부터 자유로울 권리 제5장 장애인의 자유권 1. 적절한 호칭과 존칭사용 2. 아미용과 의복선택에서의 자기결정권 3. 사생활과 개인정보에 대한 보호 4. 외부와의 소통 5. 종교의 자유 6. 성 생활 보장 제6장 장애인의 사회권 및 정치권 1. 가족권 2. 노동권 3. 경제권 4. 사회보장권 5. 투표권 제7장 권리구제 1. 우선적으로 해야 할 일 2. 권리구제 절차
정신지체인	제1부 인권과 장애인생활시설 제1장 인권이란 무엇인가? 1. 인권의 의미 2. 인권의 유형 3. 인권보장을 위한 국내·외 규정들 제2장 장애인생활시설과 인권 1. 장애인생활시설의 특성 2. 장애인생활시설에서의 인권	제3장 장애인의 평등권 1. 다르지만 소중한 나 : 장애인에 대한 차별금지 제4장 장애인의 생존권 1. 먹고 싶은 것과 참아야 하는 것 : 식생활 보장 2. 폭력은 싫어요 : 신체적·정신적·성적폭력으로부터 자유로울 권리 제5장 장애인의 자유권 1. 나는 더 이상 아이가 아니에요 : 적절한 호칭과 존칭사용 2. 혼자서도 잘해요 : 이·미용과 의복선택의 자기결정권 3. 지키고 싶은 비밀이 있어요 : 사생활과 개인정보에 대한 보호 4. 다른 사람과 소식을 나누어요 : 외부와의 소통 5. 무엇을 믿나요 : 종교의 자유 6. 여자(남자) 친구가 생겼어요 : 성 생활보장 제6장 장애인의 사회권 및 정치권 1. 새로운 가족을 만들 수 있어요 : 가족권 2. 일을 하고 싶어요 : 노동권 3. 내 돈을 관리할 수 있어요 : 경제권 4. 정부의 지원을 받을 수 있어요 : 사회보장권 5. 투표하러 가요 : 투표권 제7장 권리구제 1. 우선적으로 해야 할 일 2. 권리구제 절차

3. 인권교육 프로그램 개발

본 연구의 프로그램 구성의 각 단계별로 총 6종의 인권교육 프로그램을 정리하면 [표 12]와 같다.

[표 12] 프로그램 구성 단계별 인권교육 프로그램의 내용 총 정리



아동용 인권교육 프로그램

세션	주제	목표	내용	교육방법	
인권 의식 키우기	1	인권 들여다 보기	-빙고게임을 통해 인간의 특징을 살펴보고, 인간 존엄성과 인권과의 관련성을 알아본다. -내가 알고 있는 인권의 개념을 객관화해 본다.	-인간 존재 표현하기 -인간 존엄성과 인권과의 관련성 알아내기 -인권 개념 표현하기	- 레크레이션 - 창의적표현
	2	필요한 것이 있어요	-아동이 발달해나가는데 필요한 것을 보장받는 것이 권리임을 이해한다.	-유아, 아동, 성인기에 필요한 목록작성하기 -권리에 대한 개념교육	- 브레인스토밍 - 교육
생활 속의 인권 찾기	3	사람은 모두 소중해요	-인권의 기본이 사람존중임을 이해하고, 자신과 타인의 소중함을 느끼도록 한다.	-내가 잘하는 것 찾기 -친구의 장점 찾기 -서로의 장점 칭찬하기	- 자아탐색
	4	나의 집짓기	-시설의 인권보장내용을 체크해본다. -장애인생활시설의 기능과 다양한 형태를 교육한다.	-시설이란 무엇인지표현 -우리시설 살펴보기 -시설이란 무엇인가알기 -내가 살고 싶은 집짓기	- 창의적표현 - 강의식교육
	5	지키고 싶은 비밀이 있어요	-시설에서 자유가 침해되는 여러 가지 상황을 알아보고, 사생활은 존중되어야 함을 인식한다. -시설에서 개인의 사생활 보호를 위해 우리가 할 수 있는 일을 찾아본다.	-시설에서 사생활침해도 속상했던 일을 찾아 정지동작으로 표현하기 -사생활을 보호할 수 있는 방법 찾기	- 스틸사진찍기
	6	나의 미래는 내가 만들어요	-자신이 하고 싶은 일을 정하고, 이것을 이루는데 필요한 것들을 인식하고, 실천할 수 있도록 한다.	-교육이 중요한이유알기 -미래 나의 직업탐색 -직업을 위해 준비해야 할 일 찾기	- 시청각자료 - 간접인터뷰
인권 표현하기	7	차별은 싫어요	-장애로 인한 차별문제 인식 -차별로 인한 감정을 건전하게 표현할 수 있도록 한다.	-장애인 차별사례토론 -장애인 차별에 대한 자기 감정알아보기 -I-message로 표현하기	- 토론 - 의사소통기술 - I-message
	8	폭력은 싫어요	-신체적, 성적 폭력으로부터 안전해야 할 권리를 인식 -신체적, 성적 폭력의 위험에서 벗어날 수 있는 방법을 알게 함	-신체적, 성적폭력을 인지하기 -대처방법 찾기	- 브레인스토밍 - 대처기술 익히기
인권 누리기	9	도움을 받아요	-생활시설에서 지켜져야 할 권리를 찾고 실천할 수 있는 방안모색 -도움이 되는 인적자원 network을 구성	-우리시설에서 해결해야 할 권리문제 찾기 -권리실천 활동계획 세우기 -도움을 줄 수 있는 사람 찾기	- 브레인스토밍 - 정보제공
	10	인권씨앗심기	-인권보장과 실천이 되는 세상을 희망하고, 그것을 위해 내가 할 수 있는 일을 찾아본다.	-인권씨앗만들기 -인권 씨 틔우기	- 창의적 표현

청소년용 인권교육 프로그램

세션	주제	목표	내용	교육방법	
인권 의식 키우기	1	인권들 여다보기	-빙고게임을 통해 인간의 특징을 살펴보고, 인간 존엄성과 인권과의 관련성을 알아본다. -권이란 무엇인지 확실히 안다.	-인간 존재 표현하기 -인간 존엄성과 인권과의 관련성 알아내기 -인권 개념 표현하기	- 레크레이션 - 창의적표현
	2	우리에게 필요한 것	-우리에게 필요한것을 보장받는 것이 인권의 첫걸음임을 이해 -연구분석틀을 교육함으로써 생활시설에서 보장받아야 하는 인권을 구체적으로 파악하기	-성인으로 자라는데 필요한 것 목록 작성하기 -시설장애인의 인권알기	- 브레인스토밍 - 강의식교육
생활 속의 인권 찾기	3	소중한 나와 너	-인권의 기본이 사람존중임을 이해하고, 자신과 타인을 존중할 수 있도록 한다.	-소중한 나를 찾기 -존엄한 타인 찾기 -인간존엄을 실천하기 위한 나의 약속하기	-자아탐색
	4	행복한 동지를 만들어요	-시설의 인권보장 정도를 측정 -장애인생활시설의 기능과 다양한 형태를 알고, 퇴소후의 주거에 대해 계획한다.	-우리시설 인권온도 측정하기 -장애인생활시설 올바르게 이해하기	- 평가 - 강의식 교육
	5	꿈을 펼쳐라	-role-model을 찾아 자신의 꿈을 실천할 수 있는 방법을 구체화한다. -미래의 자신에 대한 긍정적인 시각을 갖는다.	-나의 꿈 펼치기 -달고 싶은 사람 찾기 -미래의 나를 인터뷰하기	- 간접인터뷰 - 시청각 자료
	6	마음의 벽 허물기	-장애로 인한 차별이 부당함을 인식 -사회에서 뿐만 아니라 자신의 내부에 존재하는 부정적인 시각에서 벗어나 당당한 장애인으로 살아가기	-장애인 차별사례 알기 -장애에 대한 내 마음의 벽 -내 마음의 청소	- 명상 - 창의적 표현
인권 표현하기	7	나를 표현해요	-생활시설에서의 대인관계 문제에 따른 대처기술 익히기 -적절하게 감정표현하기	-시설에서의 부정적인감정 -I-message로 대인관계에서 표현하기	- 대인관계기술 - 역할극
	8	내생각을 얘기해요	-사례를 연구하여 자신의 의견과 주장을 표현	-인권침해사례에 대한 의견 -자기주장 발표하기	- 사례연구 - 발표
인권 누리기	9	나의 권리 찾기	-시설에서 지켜져야 할 권리와 구체적인 방법 모색 -장애인 인권보장을 도와줄 수 있는 단체 정보알기	-우리 시설에서 해결해야 할 권리문제 찾기 -권리실천 활동계획세우기 -인권활동 기관 알아보기	- 간접현장견학
	10	인권씨앗심기	-인권보장과 실천이 되는 세상을 희망하고, 그것을 위해 내가 할 수 있는 일을 찾아본다.	-인권씨앗 만들기 -인권 씨 틔우기	- 창의적 표현

성인용 인권교육 프로그램

세션	주제	목표	내용	교육방법	
인권 의식 키우기	1	인권 들여다 보기	- 빙고게임을 통해 인간의 특징을 살펴보고, 인간 존엄성과 인권과의 관련성을 알아본다. - 인권이란 무엇인지 확실히 안다.	- 인간 존재 표현하기 - 인간 존엄성과 인권과의 관련성 알아내기 - 인권 개념 표현하기	- 레크레이션 - 창의적 표현
	2	인권의 내용을 알자	- 우리에게 필요한 것을 보장받는 것이 인권의 첫걸음을 이해 - 연구분석틀을 교육함으로써 생활시설에서 보장받아야 하는 인권을 구체적으로 파악하기	- 인권보장의 영역을 이해 - 영역별 인권보장 내용목록 작성하기 - 시설장애인의 인권알기	- 브레인스토밍 - 교육
생활 속의 인권 찾기	3	사람의 소중함을 알자	- 인권의 기본이 사람존중임을 이해하고, 자신과 타인을 존중할 수 있도록 한다.	- 장점 찾아주기 - 존엄한 타인 찾기 - 생활속의 인권실천 약속 만들기	- 자아탐색
	4	생활 시설 이해 하기	- 시설에서의 인권침해문제와 해결책 찾기 - 장애인생활시설의 기능과 다양한 형태를 알아본다.	- 시설에서 생기는 문제가 무엇인가 목록작성하기 - 시설의 인권보장방법 찾기	- 브레인스토밍 - 정보제공
	5	나의 일 찾기	- 자신이 갖고 싶은 직업에 대한 구체적인 정보 수집 - 취업을 위해 구체적인 세부계획을 세운다.	- 내가 하고 싶은 일에 대한 정보수집 - 취업을 위한 계획세우기	- 계획서 작성 - 시청각자료
	6	사회보장제도 누리기	- 사회보장제도 교육	- 장애인을 위한 사회보장제도의 내용알기	- 교육 - 정보제공
인권 표현하기	7	효과적 의사소통	- 시설내에서 있었던 속상한 일을 짝에게 얘기하기 - 타인의 감정을 공감하고 이해한다.	- 짝에게 얘기하기 - 짝의 이야기 발표하기	- 의사소통기술
	8	생활 속의 인권 지키기	- 인권보장을 위해 토대가 되어야 할 것이 무엇인지 찾기 - 토론을 통한 자기주장, 의견교환의 기회를 경험함	- 인권보장을 위해 가장 필요한 것이 무엇인지 토론	- 자기주장, 자기표현훈련 - 사례연구
인권 누리기	9	권리를 찾아서	- 인권침해사례가 발생했을 경우 기관과 단체의 도움을 받을 수 있도록 한다.	- 인권침해사례 토론 - 인권침해사례 해결방법모색 - 진정서 써보기	- 토론 - 간접 기관방문
	10	인권씨앗심기	- 인권보장과 실천이 되는 세상을 희망하고, 그것을 위해 내가 할 수 있는 일을 찾아본다.	- 인권씨앗 만들기 - 인권공동체 형성	창의적 표현

지적장애이용 인권교육 프로그램

세션	주제	목표	내용	교육방법	
인권 의식 키우기	1	인권 들여다 보기	- 빙고게임을 통해 인간의 특징을 살펴보고, 인간 존엄성과 인권과의 관련성을 알아본다. - 내가 알고 있는 인권의 개념을 객관화해 본다.	- 인간 존재 표현하기 - 인간 존엄성과 인권과의 관련성 알아내기 - 인권 개념 표현하기	- 레크레이션 - 창의적표현
	2	다르지만 소중한 나	- 자신을 긍정적으로 생각하고 묘사할 수 있도록 한다.	- 자아개념 정립하기	- 창의적표현
생활 속의 인권 찾기	3	나는 더 이상 아이가 아니에요	- 잘못된 호칭에 대해 본인의 생각을 올바르게 타인에게 전달할 수 있도록 한다.	- 잘못된 호칭을 이해하기 - 자신의 의견을 올바르게 전달하기	- 대인관계기술
	4	스스로 척척척	- 자기 물건과 남의 물건을 구별하여 정리하는 방법을 익힌다.	- 자기 물건 간수하기 - 자기물건을 구별하고 정리하기	- 교육
	5	지키고 싶은 비밀이 있어요	- 시설내에서 당연하게 받아오던 검사가 사생활의 자유를 침해하는 일임을 인식하고 자신의 의견을 표현할 수 있다.	- 사생활의 자유는 보호되어야 함을 이해하기 - 자신의 의견을 표현하기	- 브레인스토밍
	6	매운 손은 싫어요	- 자신은 소중하기 때문에 보호받을 권리가 부당하게 침해당해서는 안된다는 사실을 알고 타인에게 도움을 요청하는 방법을 안다.	- 자신의 소중한 몸이 침해당했을 때 다른 사람의 도움 요청하기	- 대처기술훈련
	7	나도 일을 하고 싶어요	- 학교를 졸업하거나 성인이 되면 취업을 해야 한다는 사실을 인식하고, 장래 직업에 대해 탐색할 수 있다.	- 취업을 해야 한다는 사실 인식하기 - 나의 적성과 흥미 검사해보기	- 시청각교육
	8	나의 돼지 저금통	- 금전관리를 위한 기본적인 과정을 이해하고, 저축하는 과정을 안다.	- 용돈 관리하기 - 경제활동의 기초개념 이해하기	- 용돈기입장 작성교육
	9	큰 소리로 이야기 하자	- 여러 사람 앞에서 본인의 생각을 정리하여 전체가 모두 1분간 자신 있게 발표하도록 한다. - 상대방의 이야기를 올바르게 경청하는 자세를 익힌다.	- 본인의 생각을 정리하여 1분간 자신 있게 발표하기	- 자기주장훈련
	10	나를 도와 줄 수 있는 곳	- 어려운 상황이 발생했을 때 상황과 해결과정을 이해하고, 도움을 요청할 수 있다.	- 생활정보 알기 - 어려운 일이 있을 때, 도움 요청하기	- 정보제공

가족용 인권교육 프로그램

세션	주 제	목 표	내 용	교육방법
인권 의식 키우기	1 인권 들여다보기	- 빙고게임을 통해 인간의 특징을 살펴보고, 인간 존엄성과 인권과의 관련성을 알아본다. - 내가 알고 있는 인권의 개념을 객관화해 본다.	- 인간 존재 표현하기 - 인간 존엄성과 인권과의 관련성 알아내기 - 인권 개념 표현하기	- 레크레이션 - 창의적표현
	2 인권 제대로 알기	- 인권의 역사와 의미, 범주 등에 대해 전반적인 강의식교육으로 이해한다.	- 인권에 대한 기본이해	강의식교육
생활 속의 인권 찾기	3 장애!!! 제대로 이해하기	- 장애가 개인의 문제가 아닌 사회적 문제임을 깨닫고, 장애유형별 특성과 지도방법이 무엇이 있는지 알아본다.	- 장애에 대한 올바른 이해 - 장애유형별 특성 및 교육 방법	창의적표현
	4 모든 사람은 소중해요	- 이제 종결할 때이다. 잊지 말아야 할 단어가 있다면 존중이다. 아무리 자녀라 하여도 존중한다면 모두 다 해결된다. 이것만은 잊지 말자.	- 사람존중의 의미 - 나 존중, 너 존중, 모두 존중 - 상생의 원리와 공동체	창의적표현
	5 장애자녀의 입장 되어보기	- 장애자녀를 둔 부모의 아픔을 서로 공감하고 양육하는 과정에 대한 이해와 상호 연대의식을 함양한다.	- 장애자녀를 둔 부모의 아픔 공감 - 장애자녀 부모로서의 연대 의식	토론
	6 선물 준비하기	- 장애자녀의 입장에서 어떤 인권의 보장이 필요한지 생각해 보고, 그것이 지켜지기 위한 선물을 준비한다.	- 장애자녀 대변하기 - 장애자녀에게 필요한 것들 - 장애자녀에게 선물하기	창의적표현
인권 표현하기	7 우리아이 권리찾기	- 장애자녀를 대변하는 토론과정을 통해 주장을 표현하고 널리알리는 방안을 모색한다.	- 함께 준비하기 - 대표가 모둠의 의견 대표하기	- 토론 - 자기주장
	8 자조모임 꾸리기	- 국가인권위원회의 바른 이해와 활동내용을 알고, 진정서를 써본다. - 부모의 역할증대를 위한 자조집단을 구성한다.	- 국가인권위원회의 기능과 역할에 대해 이해한다. - 부모간 자조모임구성을 위한 논의과정을 거친다.	- 간접기관방문 - 정보제공
인권 누리기	9 알아야 도울 수 있어요	- 장애인을 위한 정책 및 제도가 무엇이 있는지 알아보고, 장애인생활시설의 기능과 역할을 이해한다. - 장애자녀의 교육 및 생활을 위해 시설과 부모간의 역할을 이해한다.	- 우리나라 장애정책 및 제도 이해하기 - 시설과 부모간의 상호 역할이 무엇인지 이해하기	- 강의식교육
	10 인권실천 약속 만들기	- 모둠별로 각종 인권선언문을 분석하고, 그 공통점을 추출한 후, 실천 가능한 부모 인권강령을 함께 만들어 본다.	- 낭독 "세계인권선언문" - 대한민국 헌법 - 부모 인권실천강령 만들기	- 토론 - 교육 - 브레인스토밍

종사자용 인권교육 프로그램

세션	주 제	목 표	내 용	교육방법
인권 의식 키우기	1 인권 들여다보기	- 빙고게임을 통해 인간의 특징을 살펴보고, 인간 존엄성과 인권과의 관련성을 알아본다. - 내가 알고 있는 인권의 개념을 객관화해 본다.	- 인간 존재 표현하기 - 인간 존엄성과 인권과의 관련성 알아내기 - 인권 개념 표현하기	- 레크레이션 - 창의적표현
	2 인권 제대로 알기	- 인권의 역사와 의미, 범주 등에 대해 전반적인 강의식교육으로 이해한다.	- 인권에 대한 기본이해	- 강의식교육
생활 속의 인권 찾기	3 인권과 친해지기	- 인권의 개념이 어려운 것이 아닌 우리 일상생활 속에 이미 가까이 와 있음을 확인해 보고, 긍정적인 부분을 찾아본다.	- 이미 행하고 있는 인권존중 모습 찾아내기 - 인권과 나의 위치 살펴보기	- 토의 - 자아탐색
	4 인권온도 측정하기	- 인권온도를 측정하면서 시설의 인권분위기를 평가하고, 그에 따른 목표, 전략 및 책임을 설정하여 행동계획을 수립한다.	- 시설의 인권분위기 평가하기 - 결과에 따른 토론하기	- 평가
	5 무엇이 문제일까	- 인권을 정의하고, 시설에서의 인권침해사례를 제시하여 침해하는 사람들이나 영역 혹은 상황을 찾아본다.	- 시설에서의 인권침해정의하기 - 인권침해상황그리기	사례연구
	6 갈등 해결하기	- 인권침해의 피해자와 가해자간의 갈등요인에 따른 해결방안을 모색해 본다.	- 인권침해상황에서의 갈등요인과 해결방안 모색하기	- 토론 - 발표
인권 표현하기	7 인권지킴이되기	- 모둠별로 갈등요인의 확인내용을 정리한 후 원탁토론을 통해 해결방안을 찾는다.	- 원탁토론을 통한 해결방안 공유	- 토론 - 발표
	8 선물준비하기	- 시설장애인의 입장에서 어떤 인권의 보장이 필요한지 생각해 보고, 그것이 지켜지기 위한 선물을 준비한다.	- 시설장애인 대변하기 - 시설장애인에게 필요한 것들 - 시설장애인에게 선물하기	- 창의적 표현
인권 누리기	9 인권 실천 약속 만들기	- 모둠별로 각종 인권선언문을 분석하고, 그 공통점을 추출한 후, 실천 가능한 시설 인권강령을 함께 만들어 본다.	- 낭독 "장애인 권리협약" - 대한민국 헌법 - 시설 인권실천약속 만들기	- 토론 - 교육 - 프로젝트
	10 인권씨앗 심기	- 이제 종결할 때이다. 잊지 말아야 할 단어가 있다면 존중이다. 존중의 의미로 인권의 씨를 틔워본다.	- 사람존중의 의미 - 인권 싹 틔우기	창의적 표현

별첨) 종사자용 인권교육 프로그램 3번 예시

3 인권과 친해지기

▷ 인권영역 : 평등권(차별 금지)

▷ 핵심주제 : 장애에 대한 올바른 이해

□ 프로그램 목표

- 일상생활 속에서 행해지는 모습을 통해 인권의 의미를 깨닫는다.
- 우리 사회 구성원 누구나 평등한 존재로서 인권을 존중받을 권리가 있음을 깨닫는다.

□ 프로그램 개요

대상인원	시설직원 전체	진행인원	진행자 1명
모듬유무	유(6인 1모듬)	소요시간	60분
준비물	〈활동자료 1, 2〉, 2절지, 그림도구(모듬별)		

□ 수행방법 및 역할

프로그램 내용	수행 방법	진행자 역할	참여자 역할	비고
1. 말발 만들기	- '학습자료 1'의 말발그림을 참고하여, 첫번째 말발 안에는 인간을 존중했던 모습을 기술하고, 두 번째는 왜 그렇게 했는지를 이유를 쓰고, 나머지는 그렇게 행동했을 때의 좋은 점을 적도록 한다. - 유형별로 각 상황에 해당하는 대표적인 사례를 생각해 보고 타당성에 대해 평가한다.	- 일상적인 생활 모습에서 사례를 찾도록 한다. - 긍정적인 활동이 이미 존재함으로 깨닫도록 유도한다.		

프로그램 내용	수행 방법	진행자 역할	참여자 역할	비고
2. 말발 공유하기	- '활동자료 1'에 제시된 그림을 중심으로 모듬별 토의를 작성해 본다. - 진행자가 모듬별로 토의된 내용을 바탕으로 종합 정리한다.			
3. 내가 생각하는 인권	- 모듬 대표가 순서대로 나와 자기 모듬의 내용을 1분 스피치한다.(10분) - 학습자들은 다른 모듬의 발표를 들으며 내용의 핵심을 정리하여 메모한다. 이때 '활동자료 2'를 이용한다.			

□ 진행시 유의사항

- 장애인생활시설에 근무하면서 일상적으로 나타나는 서비스의 모습이지만, 마음만이 아닌 가시적으로 눈에 나타난 사례를 찾아 볼 수 있도록 지도한다.
- 왜 그런 행동을 했는지에 대한 질문을 통해 인권이라는 것이 우리와 가까운 곳에 있음을 느끼도록 한다.

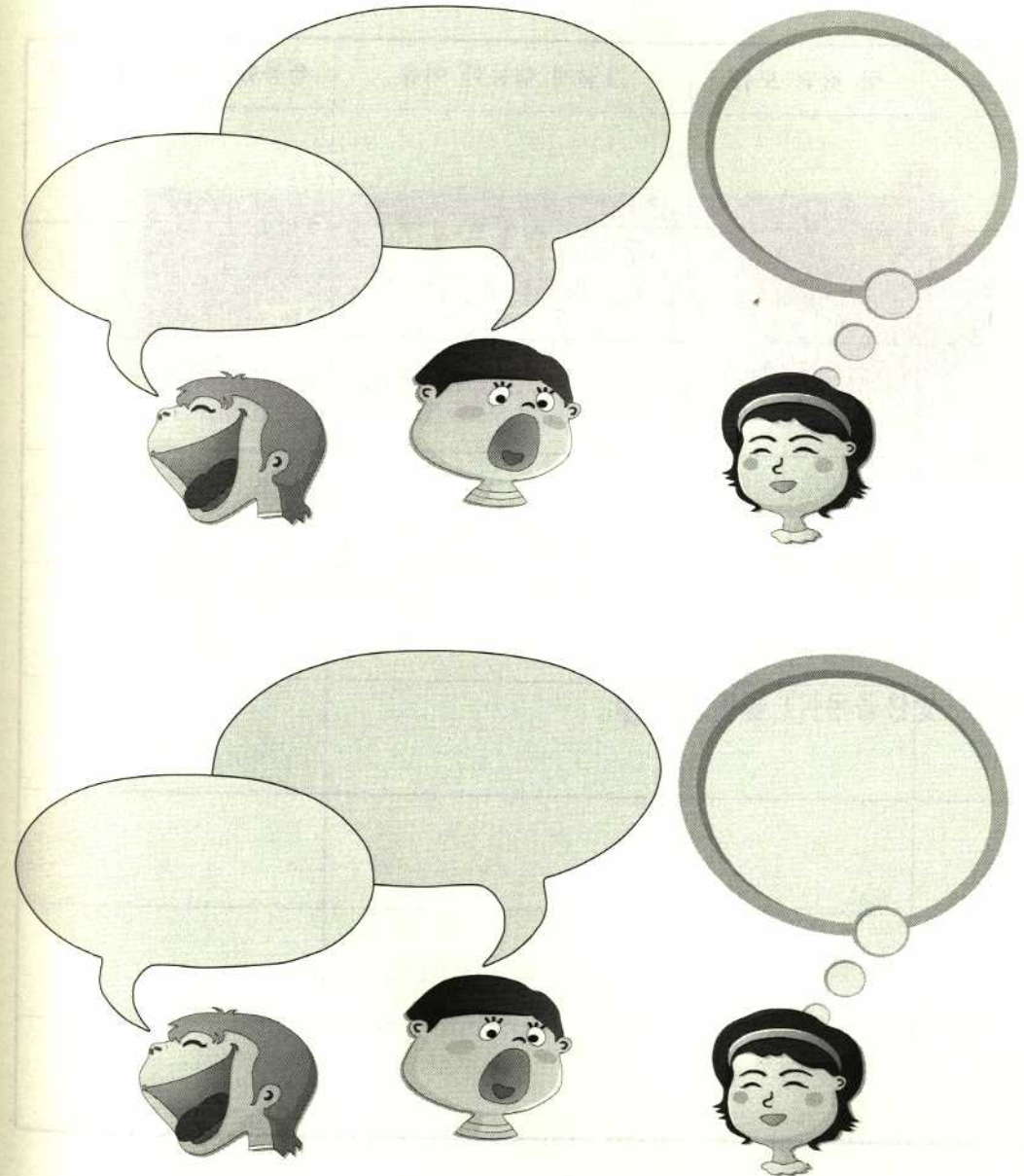
□ 진행 시나리오

순서	시간	진행 멘트	비고
도입	5분	- 인사나누기 - 프로그램 목표 공유 및 동기유발 앞선 시간에 인간이 갖는 특징과 존엄성과의 관계를 살펴보았습니다. 오늘 시간은 인간의 특징을 생각하면서 장애인생활시설에서 일상적으로 이루어지는 생활 중에서 인권이 어떤 모습으로 존재하는지 찾아보는 시간을 갖도록 하겠습니다.	
활동1	15분	- 〈탐구〉 말발 만들기 활동자료 1'을 보면 말발이라고 하는 세 명의 대화하는 인물이 그려져 있습니다. 이 제부터 이 인물중 한명이 본인이라 생각하고 적도록 하겠습니다. 앞서 인간의 존엄성에 대해 빙고게임을 통해 여러 특징을 찾아보았습니다. 그리고 그 특징이 장애인생활시설에 거주하는 모든 사람들에게도 그대로 나타나는데, 그것을 참조하면서 본인이 시설에서 장애인을 위해 참 잘 했다고 생각하는 것을 적어보시기 바랍니다. 한명은 잘 했던 모습을 쓰고, 두 번째는 왜 그렇게 했는지의 이유, 세 번째는 그렇게 행동했을 때의 좋은 점을 적으시면 됩니다. 천천히 생각하시면서 편안히 적어보시기 바랍니다.	

순서	시간	진행멘트	비고
활동1	15분	<p>- <탐구> 말발 만들기</p> <p>활동자료 1' 을 보면 말발이라고 하는 세 명의 대화하는 인물이 그려져 있습니다. 이 제부터 이 인물중 한명이 본인이라 생각하고 적도록 하겠습니다. 앞서 인간의 존엄성에 대해 빙고게임을 통해 여러 특징을 찾아보았습니다. 그리고 그 특징이 장애인생활시설에 거주하는 모든 사람들에게도 그대로 나타나는데, 그것을 참조하면서 본인이 시설에서 장애인을 위해 참 잘 했다고 생각하는 것을 적어보시기 바랍니다. 한명은 잘 했던 모습을 쓰고, 두 번째는 왜 그렇게 했는지의 이유, 세 번째는 그렇게 행동했을 때의 좋은 점을 적으시면 됩니다. 천천히 생각하시면서 편안히 적어보시기 바랍니다.</p>	
활동2	15분	<p>- <토론> 말발 공유하기</p> <p>그러면 장애인생활시설의 일상생활 속에서 여러분이 이미 행하고 계시는 좋은 모습을 나누어 보도록 하겠습니다. 각자가 이미 행하고 있는 것이 개인의 모습일 수도 있고, 우리 시설 전체의 모습일 수도 있습니다. 어떤 다양한 모습이 있는지 한번 나누어 보겠습니다. 10분후 모둠별로 1명이 모든 내용을 정리하여 발표하도록 하겠습니다.</p>	
활동3	15분	<p>- <발표> 말발 발표하기</p> <p>일상생활 속에 우리가 잘 하고 있는 모습이 무엇인지 나누어보는 시간입니다. 이 발표를 통해 나 이외의 다른 사람들은 어떤 모습으로 살아가는지를 생각해 주세요. 다른 사람이 발언할 때 귀를 기울이는 것은 토론의 기본 자세임을 잊지 말아주시기 바랍니다. 발표내용에 대해 메모하고 싶은 분은 '활동자료 2' 를 활용하시기 바랍니다.</p>	
정리	10분	<p>- 활동 내용 정리와 과제 제시</p> <p>발표 과정에서 적극적으로 참여해 주신 여러분 모두 감사합니다. 인권은 우리와 아주 먼 곳에 있는 개념이 아닙니다. 이미 우리 곁에 가까이 와 있고, 또한 우리가 이미 행하고 있는 모습이기도 합니다. 그 핵심에는 바로 인간에 대한 존엄성입니다. 다음 시간에는 인권을 위한 실천을 생각하는 자리를 마련하도록 하겠습니다. 준비할 것이 있습니다. 나 한 사람의 변화가 세상을 변화시킬 수 있다는 믿음입니다. 함께 하면 더 잘 변화시킬 수 있다는 믿음입니다. 감사합니다.</p>	

<활동자료 1>

* 이미 존재하는 모습들... *



권리와 책임을 다하는 나

가 온 들 찬 빛
신가을 사회복지사

I . 장애인인권교육 프로그램 개요

1. 프로그램 추진 배경

사회복지 영역뿐만 아니라 모든 국민이 인권에 대한 교육을 받는 것 또한 기본적 권리라고 할 수 있다. 즉, 알지 못하는 권리를 주장할 수 없다는 점에서 인권교육은 인식하지 못하는 권리에 대한 인식을 가능하게 하는 즉, 권리를 인식하고 발견하는 과정인 것이다. 따라서 국가인권위원회가 권고한 국가인권정책기본계획(2007-2011)에는 인권교육을 받는 것 그 자체가 기본적 권리임을 언급하고 있다. 이것은 인간의 기본적이고 보편적인 권리에 대한 이해, 인권을 존중·보호하기 위한 행동양식과 기술, 인권을 존중하는 태도의 형성을 추구하는 교육적 노력을 받을 수 있는 권리가 있는 것이며, 자신의 권리를 깨닫게 되는 과정으로써 교육을 받을 권리에 대한 주장을 가능하게 한다.

국가인권위원회법 제26조는 인권교육과 홍보에 대해 언급하고 있다. 여기서 인권교육이란, “인권과 기본적 자유에 대한 존중, 인종·국가·민족·종교·언어적 집단 간의 이해와관용, 성별, 평등과 우호의 증진, 평화의 유지를 위한 유엔 활동의 촉진, 보편적 인권문화 건설을 목표로

하는 교육적 노력”이라고 보고 있다. 인권교육이 생활 전반에 걸쳐 이루어져야 함은 재론의 여지가 없을 것이나 인권교육의 실시에 대한 제도적 규정은 미미하며 따라서 부분적으로 국가인권위와 부분별 분야별 접근을 통해 특정기관이나 교육과정에 인권교육은 교재개발, 교육 메뉴얼, 교육 운영계획 등 보다 세부적인 내용들을 필요로 한 것이 사실이다.

생활시설의 경우 공동생활을 함으로 인하여 개인의 욕구가 민감하게 채워지기 어려운 제한성을 가지고 있다. 이는 개인의 요구를 전부 수용할 수 없는 것과 개인과 다수의 권리가 상충되는 부분에서 오는 한계점이라 할 수 있다. 지적장애인은 인지능력과 의사결정력이 미약하여 그 기본적 권리가 훼손되기 쉽고, 일단 훼손된 권리는 회복시키기도 어렵다는 특징을 가지고 있다. 이러한 현실을 보다 구조적이고 체계적으로 해결하기 위한 1차적인 접근으로 인권교육을 진행하게 되었다. 본 기관에서 진행한 인권교육은 생활시설이 가지는 특수성과 한계성을 극복하여 장애인 당사자가 자신의 권리주체로써 인권에 대한 지식을 명확히 하여 인권감수성을 향상시켜나갈 수 있는 인권교육체계를 마련하기 위하여 추진되었다.

2. 목적

가온장애인들에게 인권교육의 기회를 제공함으로써 권리와 책임에 대해 인식하며 인권민 감성을 향상하는데 그 목적이 있다.

3. 목표

목표 1. 인권에 대해 알고 자신의 권리를 찾는다.

- 1-1. 인권교육 10회기를 진행한다.
- 1-2. 자신의 권리에 대해 알고 이해한다.

목표 2. 인권감수성을 향상한다.

- 2-1. 교육 참여자의 자아존중감을 향상한다.
- 2-2. 생활 속 인권보장을 실천할 수 있다.

II. 이론적 배경

1. 장애인생활시설의 특성

생활시설이란 무엇일까? 이것은 사회복지시설의 한 종류이다. 그렇다면 장애인생활시설은 무엇일까? 장애인생활시설은 ‘심신의 장애로 인하여 개인, 가족, 사회생활의 곤란에 대하여 필요한 서비스를 행함으로 장애인의 사회·심리적으로 안정된 삶을 영위하도록 노력 하는 곳’이라고 정의할 수 있다.

1) 생활시설의 기능과 특성

생활시설은 가정에서의 욕구가 제대로 충족될 수 없는 사람들에 대해서 집단 보호와 치료를 마련해주는 것이 목적이다. 이러한 목적에 따라 생활시설은 여러 가지 기능을 한다.

첫째, 기초적인 기능이다. 생명보존 활동에 필요한 의식주 서비스를 지속적으로 제공하는 일상적 보호와 이에 필요한 생활환경보호를 수행하는 보호적 기능을 한다. 또 각 발달과정에 맞추어 교육하는 교육적 기능, 각자가 도달해야 할 생활 과제를 설정하여 이를 해결 할 수 있도록 하는 전문적 처우 기능이 있다.

둘째, 고유기능이다. 시설에 살고 있는 사람이 주체적이고 자립생활을 할 수 있도록 하기 위해 정착 되어야 하는 기능이다. 이것은 시설에 살고 있는 사람의 문화생활, 사회참가, 가치 있는 삶을 추구하기 위한 문화적 생활 기반의 확충 뿐 아니라 시설을 개방하여 지역과 상호교류를 촉진하는 사회복지센터로서의 기능을 하는 것이다. 또 시설 장애인의 권익을 옹호하는 것도 이러한 의미이다.

셋째는 파생적 기능이다. 이것은 기초적 기능과 고유기능이 상호 관계를 가지면서 앞으로 시설이 확충, 강화해 나가야 하는 기능이다. 여러 사회자원의 개발과 연락조정, 네트워크를 통하여 해결해 나가는 조정·개발적 기능과 긴급한 상황에 처한 요 보호자에게 일시보호나 단기보호를 제공하여 응급상황을 잘 극복할 수 있도록 지원하는 긴급·단기지원 기능이다.

2) 생활시설 인권보장의 특수성

생활시설은 단어 자체에서 미루어 볼 수 있듯이 '공동'의 의미가 강하다. 각 가정에서와 같이 각 사람의 요구가 민감하게 채워질 수 없는 것이 사실이다. 매일 자신이 원하는 것을 먹을 수 없거나 자신이 원하는 대로 놀고 지내고 싶은 것도 제한될 때가 있다. 이것은 공동생활이기 때문에 각 사람의 요구만을 강조하다보면 다수의 권리를 잃어버리기 때문이다.

구조적인 측면의 변화에도 한계가 있다. 공동으로 방을 쓰고 싶지 않더라도 때로 참아야 한다. 물론 시설 관련 규정에서 인원 적정수를 규정하고 있지만, 개인의 요구라는 측면을 강조하기에는 사회적으로 아직 미미한 수준이다.

또한 개인의 자율성이 침해된다고 느낄 때가 있다. 치료적인 목적에서 재활 뿐 아니라 여러 가지 프로그램이 운영된다. 이 프로그램에 참여를 강제하지는 않지만 참여해야 하는 경우가 많다. 이것은 개인의 자율성을 침해하는 것이 아니라 전문적인 원조의 목적으로 제공되는 것이다. 여러분을 돕기 위해 제공되는 서비스임으로 함께 하는 것이 바람직하다.

가장 중요한 것은 "이것은 내 권리야, 하지만 다른 친구의 권리이기도 해. 내 권리도 중요하지만 다른 사람의 권리도 중요해"라는 생각이다. 또 자신의 권리를 표현하고 주장하기 위해서는 내가 해야 할 일과 책임에 대해서도 생각해야 한다. 그래야 공동생활 속에서 나와 다른 사람의 권리와 책임이 조화를 이룰 수 있다.

2. 장애인생활시설에서의 인권

인권은 모든 장소의 모든 사람이 평등하게 갖는 권리로 보편적인 성격을 갖는다고 했다. 따라서 생활시설에서 보호 받아야 하는 인권은 기본적인 7인권의 내용과 동일하다. 하지만 특별히 더 신경 써야 하는 부분이 있는 것은 사실이다. 시설이라는 환경 자체가 인권보장에 대한 일정 한계가 있기 때문이다. 그렇기에 더 주의하고 노력한다면 서로의 기본적인 면을 존중하고 배려할 수 있다. 우리가 누릴 수 있는 기본적인 인권의 내용이 장애인생활시설에서 어떻게 실현될 수 있는지에 대하여 <표1>을 통하여 알아보도록 하겠다.

<표 1>

인권 유형	하위유형	생활시설 장애인의 일반적인 인권보장 내용
평등권 (권리협약 5조, 17조)	차별금지 (세계인권선언1조장권리 선언 2, 3조, 인헌1조)	· 연령, 성, 장애정도, 장애유형, 종교, 출신지역, 가족배경 등 어떠한 이유에서라도 장애인의 차별 금지 · 개인적 차원의 보호에 있어 존엄성과 한사람의 개인으로 존중 받을 권리 · 장애아동의 모든 인권과 기본적 자유의 완전한 향유
생존권 (권리협약 10조, 11조, 15조, 16조, 25조)	의식주 생활 (장애인인권헌장 2조)	· 개인적인 옷들을 구입, 소유 또는 선택하고 보관할 수 있는 권리 · 신발의 구입, 소유 또는 선택하고 보관할 수 있는 권리 · 영양학적인 적절한 식사의 보장 (식단표) · 식사 및 간식의 선택과 결정 · 식사보조 및 쾌적한 식당환경 · 숙소의 크기와 인원의 적절한 규모 · 숙소의 적절한 냉난방과 개별 침구정리 · 숙소를 꾸미고 가구를 배치할 권리, 필요한 가구 요구할 권리
	의료 및 건강 (장인헌 2조, 권리협약 25조)	· 의료인 및 의료장비의 구비 · 의료서비스에 대한 설명 · 화장실 등 공중위생 관리 · 필요한 보장구 및 사용의 자유 · 의료적 욕구의 표현과 자신의 의료적 상태에 대해 설명받을 권리
	안전의 권리 (세계인권선언3)	· 숙소 및 생활시설의 친환경적 건축자재 사용 · 화재에 대한 대비장치

<표 1>

인권 유형	하위유형	생활시설 장애인의 일반적인 인권보장 내용
생존권 (권리협약 10조, 11조, 15조, 16조, 25조)	신체 및 정신적 안전의 권리 (장인헌 9조, 권리협약 5, 16조)	· 신체적 강요, 신체적 체벌 및 구타로부터의 자유 · 비하적 언어사용 및 정신적 괴롭힘으로부터의 자유 · 성적 희롱 및 성추행, 성폭행, 성적봉사로부터의 자유
자유권 (권리협약 제14조 21조, 22조)	자기결정권	· 원하는 호칭으로 불려질 권리 · 이미용, 목욕 등 자신의 선호에 따라 선택 · 자신이 할 수 있는 한 스스로 돌볼 수 있는 권리 · 성생활 보장

<표 1>

인권 유형	하위유형	생활시설 장애인의 일반적인 인권보장 내용
자유권 (권리협약 제14조 21조, 22조)	종교의 자유 (세계인권선언 18조)	· 특정종교의 강요 금지 · 주일에 대한 존중과 종교의식 존중 · 종교를 바꿀 수 있는 권리 보장 · 종교생활의 자유(확실적 종교의식을 강요받지 않을 권리)
	사생활 보호권 (세계인권선언 12조, 권리협약 22조)	· 목욕 보조시 프라이버시 보호(성별 고려 등) · 개인물품 보관함 제공 · 개인의 방을 잠글 수 있는 권리 · 우편물, 전화 등에 대한 개인 정보보호 · 개인의 동의 없이 외부에 노출시키거나 정보제공하지 않음 · 개인의 신분증 본인이 관리
	외부와 의 소통 (권리협약 19조)	· 방에 초대하여 사적인 대화를 나눌 수 있는 권리 · 지역사회 다른 사람들과 교제할 수 있는 기회 보장 · 외출의 자유
	입·퇴소의 자유	· 입·퇴소시 자신의 의지 반영 · 타 시설로 의뢰될 경우 그 이유 및 이후의 상황에 대한 정보제공
	표현 및 정보의 자유 (권리협약 21조)	· 전화 및 통신기구의 사용 보장 · 인터넷을 통한 정보접근성 제공 · 수화, 점자 등 모든 장애유형에 적합한 의사소통 수단 제공 · 장애아동의 나이와 성숙도에 따른 자유로운 의사표현 권리
정치권 (권리협약 29조)	정치적 표현의 자유 (세계인권선언 21조2 권리협약 29조 b)	· 자유로운 정치적 의사표현 보장 · 피선거권자(후보자)로 참여할 수 있는 권리
	투표권 (세계인권선언 26조 1,3 및 장인헌 3조, 권리협약 29조 a)	· 투표에의 참여 보장, 투표와 관련된 정보의 제공, 비밀투표의 원칙 보장
문화권 (권리협약 30조)	문화, 예술, 체육 및 여가활동 (세계인권선언 27조, 장인헌 7조)	· 자유로운 문화 여가생활의 보장 및 프로그램의 제공 · 시설 내 문화매체의 구비 및 자유로운 이용 · 스포츠, 레크레이션 활동 장소 및 참여 보장
법적차적 권리 (권리협약 13조)	법률상의 도움(장애인 인권헌장 10조)	· 인격과 재산보호에 필요한 법률상의 도움을 받을 권리 · 장애아동 관련 소송에서 아동의 최대이익 고려
	시설운영 참여 (장애인인권헌장 13조)	· 시설서비스에 대한 이의가 있을 시 보복을 우려하지 않고 이를 표현할 권리 · 시설생활 및 시설의 운영에 있어 생활 장애인의 의견 반영

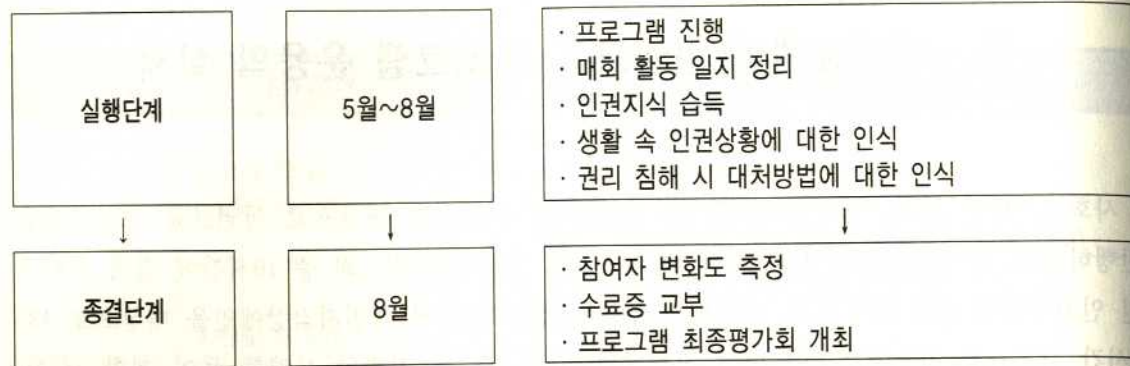
Ⅲ. 지적장애인 인권교육 프로그램 운용의 실제

사회복지법인 가온, 백선바오로의 집, 귀일원의 장애인을 대상으로 인권교육 프로그램을 진행하였다. 백선바오로의 집은 지적장애아동들을 대상으로 월 1회 총 10시간에 걸쳐 전반적인 인권영역에 대해 다루었고, 귀일원의 경우 정신장애인 및 성인지적장애인을 대상으로 1회 2시간 교육으로 자기결정권에 대해 진행하였다. 이 중 본 기관의 사례를 들어 계획, 진행, 평가 등 일련의 과정을 토대로 설명하겠다.

Ⅳ. 프로그램 계획

1. 프로그램명 : 「권리와 책임을 다하는 나」
2. 대상자 : 가온들찬빛 거주 장애인 12명
3. 실시기간 : 2007년 5월 9일 ~ 8월 15일 (15주)
4. 장 소 : 가온들찬빛 내 프로그램실
5. 진 행 : 가온장애인인권·행복위원회
6. 프로그램 진행과정

단계	실행기간	세부내용
준비단계	4월	· 대상자 및 진행자 선정 · 프로그램 내용 구성 · 프로그램 진행일정 논의 · 사전평가



7. 프로그램의 구성

교재는 2006년 국가인권위원회에서 개발한 「장애인생활시설 인권교육 교재 및 프로그램」을 기본서로 하여 재구성하였고, 대상자 선정은 시설에서 생활하는 장애인 중 의사소통이 미흡하지만 시설의 공동생활에 부정적 태도 또는 타인에게 피해를 주는 거주 장애인 중 본 프로그램 참여에 동의를 한 사람으로 하였다. 프로그램 구성은 첫째, 교육 대상들이 교육에 스스로 참여할 수 있도록 참여식, 활동식으로 구성하였고 둘째, 사례 중심의 권리영역을 활용하였으며 셋째, 참여에 있어 적극성을 유지하기 위해 다양한 진행방법(만화, 역할극, 소시오드라마, 브레인스토밍 외)을 구성하였다.

1) 프로그램의 단계

단계	내용
[1단계] 인권의식 키우기	인권관련 지식을 구축하고 인권 민감성을 향상하는데 필요한 사고 형성의 단계
▼	
[2단계] 생활 속의 인권 찾기	인권교재에서 제시하는 생활시설 인권쟁점영역들을 프로그램화하여 각 인권영역에 대해 심층적으로 탐색하는 단계
▼	
[3단계] 인권 표현하기	이전까지 인권민감성이 없었던 장애인들이 일상생활 속에서 인권 민감성을 갖고, 스스로를 표현하고 주장할 수 있는 훈련을 하는 단계

[4단계] 인권 누리기	생활 속의 인권을 누리고 지키기, 권리 침해 시 나의 권리를 주장할 수 있는 단계
--------------	---

2) 진행상의 특성

지적장애인의 경우 인지적 장애가 있으므로 인하여 교육과 생활이 연계될 수 있도록 하는 것과 다양한 교육방법을 통하여 참여자들이 재밌게 참여할 수 있도록 하는데 초점을 두었다.

① 실용성

- 장애인 인권교육프로그램은 장애인이 실생활에 활용하기 쉽게 실용성에 초점을 두고 다양한 인권영역을 다루었음.

ex) 나의 권리를 행사함에 있어 타인의 권리를 침해해서는 안된다는 것, 권리를 행사하기 위한 의사표현능력 향상

② 다양성

- 교육 참여자들의 효과성을 높이기 위하여 다양한 교육방법을 활용

ex) 브레인스토밍, 그리기, 인터넷, 만화, 역할극, 소시오드라마

③ 흥미성

- 프로그램 진행 시 강의식을 지양하고 매 프로그램마다 활동지를 활용하여 가능한 참여자의 역할을 높여 흥미로운 진행이 되도록 함.

④ 활동식

- 하나의 정답을 제시하기 보다는 각 집단별로 혹은 스스로 생각하고 찾아 나서도록 하는 방법을 활용. 이를 통해 프로그램 참여 자체가 장애인의 자기 주장훈련이 되게 하며, 자연스럽게 토론과 활동에 참여하고, 선택하도록 하는 연습이 되도록 구성

V. 프로그램 내용

목표	회기	프로그램명	내용	진행과정	진행일	진행방법
1단계 인권의식 키우기	-	마음열기	·오리엔테이션 및 자기소개	- 10회기 프로그램 진행과정에 대해 알려주고 함께 참여할 동 료들에 대해 인식하는 시간을 가짐.	5/9, 10	이야기 나누기
	1	인권 들어다보기 (인간의 존엄성)	·인간존재 표현 하기 ·인간 존엄성과 인권관의 관련 성 알기 ·인권개념 표현 하기	- 인간(사람)을 상징할 수 있는 사진 카드를 선택하고 발표할 수 있도록 하고 사람이 완전하 게 살기 위해서는 다양한 것들 이 필요함을 알려줌. - 인권의 개념은 인간이 완전하 게 살아가기 위해서 필요한 것 들임을 알려줌.	5/16, 17	레크레 이션 창의적 표현
	2	다르지만 소중한 나 (평등권)	·자신을 긍정적 인 자아개념 정 립하기	- 자기 모습을 직접 그려 보고 자기소개를 함으로써 자기모습 에 대해 인식하며 상대방의 장 점과 단점을 말해 서로 다르지 만 소중하다는 것을 인식함.	5/23, 24	창의적 표현
	3	나는 더 이상 아이가 아니예요 (인격권)	·잘못된 호칭 이 해하기 ·자신의 의견 을 바르게 전달하 기	- 자기 주변에 가까운 인물을 생 각해보고 그 사람들과의 관계에 서 내가 어떻게 불리어지는지 혹은 그 사람을 어떻게 부르는지 에 대해 이야기 해 보고 바른 호 칭과 존칭에 대해 알아 봄.	6/2, 7	대인관계 기술훈련
	4	스스로 적척척!! (자기결정권)	·자기물건 간수 하기 ·소유 구별하기	- 생활 속에서 자신이 선택할 수 있는 범위에 알고 실제로 주거 환경(자기 방)에 대한 선택과 결 정을 해보는 활동을 진행함.	6/9, 14	교육
2단계 생활속의 인권찾기	5	지키고 싶은 비밀이 있어요. (사생활 보호권)	·공동생활 속에 서의 타인에 대 한 예절 알기	- 좋은 느낌과 나쁜 느낌을 받을 때가 언제, 어떤 상황인지 이야 기 나누기	6/14, 20	브레인 스토밍

목표	회기	프로그램명	내용	진행과정	진행일	진행방법
	5		·공동생활에 따 른 예절 익히기 ·시설 내에서의 사생활 보호권 에 대한 이해 와 자신의 의 견표현하기	- 자신의 사생활보호권이 침해되 었을 때 어떻게 대처 하는 것 이 좋은 방법인지 알아보며 공 동생활 속에서 사생활보호권을 보장하기 위한 방안 찾아보기		
2단계 생활속의 인권찾기	6	폭력은 싫어요 (생존권)	·생존권의 범주 이해 ·생존권이 침해되 었을 경우 도움 요청하는 방법알 기	- 생존권이 침해받는 구체적인 상황에 대한 그림을 보고 자신 에게도 그러한 경험이 있는지 말해보고 어떻게 대처했으며 효 과적인 대처방법 찾아보기	6/21, 27	대 처 기 술 훈련
3단계 인 권 표현하기	7	나도 일을 하고 싫어요 (노동권, 경제권)	·직업 종류, 필요 성에 대한 이해 ·자신의 적성 흥 미있는 분야 알 기	- 여러 가지 직업군에 대한 인식 - 본인의 적성과 소질을 파악하 여 장래 희망 직업에 대한 결 정을 해보는 활동과 직업을 갖 기 위해 필요한 노력에 대해 이야기 나누기	7/7, 18	시 청 각 교육
	8	나의 돼지저금통 (노동권, 사회권, 경제권)	·경제활동 기초개 념 이해 ·용돈관리방법 알 기	- 자신의 현재 보유 금액에 대해 알고 전체적으로 자신의 수입원 과 지출범위에 대해 인식 - 적절한 지출 범위, 저축의 필요 성에 대한 이해와 용돈기입장을 적어보고 계획성 있는 금전 관리 에 대해 인식할 수 있도록 진행	7/14, 25	이야기 나누기
	9	나를 도와줄 수 있는 곳 (권리구제)	·어려운 상황이 처했을 때 상황 과 해결과정을 이해하고 도움 을 요청하기	- 위급 상황에 대해 이야기 해보 고, 그에 따른 대처 방법과 해 결 기관에 대해 알아본다.	7/28, 30	정보 제공
4단계 인 권 누 리 기	10	큰소리로 이야기하자 (자기주장 펼치기)	·본인의 생각 전 달하기 ·상대방의 이야 기 경청하기	- 자기주장 발표회를 가져 정해 진 질문에 대한 답을 작성하고 이를 발표하는 시간을 가짐.	8/8	1분 발 표하기 자 기 주 장훈련

VI. 인권교육프로그램의 결과

1. 과정평가

1) 출석률

본 프로그램은 2007년 5월 9일부터 8월 15일까지 약 3개월에 걸쳐 총 10회기로 진행이 되었으며, 12명의 지적장애인이 참가하였다.

대상자	회기											개인별 참여률(%)	
	OT	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
이○중	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	100
박○찬	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	91
송○봉	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	100
서○원	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	100
심○근	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×	67
설○평	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	100
서○만	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	72.7
최○석	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	100
정○자	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	100
엄○민	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	100
정○희	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	100
송○준	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	100
회기별 참여률(%)	100	100	100	91.7	100	100	100	91.7	83.3	83.3	83.3	94.2	

전체 10회기 동안의 전체 출석률은 94.2%로 높게 나타났으며, 9명이 100% 출석을 달성하였다. 회기별 출석율도 비교적 높게 나타나고 있으나, 8, 9, 10회기에는 10명만 출석하여, 유종의 미를 거두지 못한 것 같아 아쉬움이 남는 부분이다.

2. 효과평가

본 프로그램의 효과성을 알아보기 위하여 자아존중감, 인권지식, 생활 속 인권감수성 테스트의 척도를 활용하였으며, 프로그램 종결 후 지원자 평가회를 통해 프로그램 전반에 대하여 평가를 실시하였다.

1) 자아존중감

자아존중감의 변화 정도를 측정하기 위하여 고려대학교 부설 행동과학연구소의 심리척도 핸드북에 수록되어 있는 자아존중감 척도를 활용하여 사전 사후 검사를 실시하였으며, 그 결과는 아래와 같다. 자아존중감 척도는 40점 만점으로 구성되어 있으며, 점수가 높을수록 자아존중감이 높은 것으로 평가한다. 측정문항 중 역문항(3,5,9,10번)은 변환점수 처리하였다.

자아존중감	N	최소값	최대값	평균	표준편차
사전검사	12	24	37	29.58	3.75
사후검사	12	28	40	31.83	4.32

사전검사 점수의 평균은 29.58점이며, 사후검사 점수는 31.83점으로 사전에 비해 2.25점 향상된 것으로 나타났다. 최소값도 24점에서 28점으로 4점 향상되었으며, 최대값은 37점에서 40점으로 향상되게 나타났다.

이러한 점수의 변화가 과연 통계적으로도 유의미한 것인가를 알아보기 위하여 대응표본 T 검증을 실시하였다.

구분	평균	표준편차	T	Sig
사전-사후	-2.25	2.70	-2.886	.015*

* p<.05 ** p<.01 ***p<.001

그 결과 95%의 신뢰수준에서 사전검사와 사후검사의 평균차이가 유의미한 것으로 나타나 본 프로그램을 통해 어느 정도 자아존중감이 향상되었다고 평가할 수 있겠다.

2) 인권지식 테스트

인권지식은 인권의 개념과 인권의 하위영역인 평등권, 인격권, 자유권 및 자기결정권, 생활보호권, 생존권, 노동권, 경제권, 사회권, 문화권, 정치권, 권리협약과 구제를 기본항목으로 하여 자체적으로 척도를 구성하였다. 본 척도는 인권에 관한 문제에 장애인들이 쉽게 O, X로 응답할 수 있도록 하였으며, 정답을 맞춘 경우 5점씩 주어 전체 120점 만점으로 구성되어 있다.

구분	평균	최소값	최대값
인권지식	96.7	85	120

그 결과 12명의 평균점수는 96.7점으로 비교적 높은 것으로 나타났으며, 최고점수는 120점 만점이었으며, 가장 점수가 낮은 사람은 85점 이었다. 이는 개인의 장애 정도에 따라 인지력과 이해력이 차이가 있으며, 이에 따라 프로그램에 얼마나 적극적으로 참여할 수 있었나에 기인한 것으로 보여진다.

본 테스트는 프로그램 종료 후 1회만 실시하였고, 본 프로그램에서 처음 사용되어 비교분석이 되지 못해 프로그램의 효과성을 입증하는 데에는 한계가 있으나, 장애인의 인권지식 정도를 테스트해 개개인별로 이해가 부족한 영역이 어느 영역인지 확인할 수 있었다는 점과 각각의 점수를 통해 인권에 대한 지식의 수준을 확인할 수 있었다는데 그 의의가 있겠다.

3. 인권감수성 테스트

인권과 관련된 지식을 실제 생활에 적용할 수 있는나하는 것이 프로그램의 성공을 결정짓는 요소라고 판단하여 인권지식 향상도 테스트와 더불어 인권감수성 향상도 테스트를 시행하였다. 인권감수성 향상도 테스트는 실생활에서 일어날 수 있는 각각의 사례를 선정하여 권리구제, 권리간의 충돌과 제한, 타인의 권리보장이라는 하위영역을 설정하여 전체 10문항으로 구성되어 있으며, 한 문항 당 5점씩 배점되어 전체 50점 만점으로 구성되어 있으며, 그 결과는 아래와 같다.

구분	평균	최소값	최대값
인권감수성	40.4	25	45

그 결과 인권감수성의 평균점수는 40.4점 최소점수는 25점, 최대값은 45점인 것으로 나타나 비교적 높은 점수분포를 나타내고 있다고 볼 수 있다.

그러나 인권지식 테스트와 마찬가지로 프로그램 종료 후 1회만 실시되었으며, 본 프로그램에서 처음 사용되어졌기 때문에 프로그램의 효과로 인해 인권감수성 점수가 높게 나타났다고 말하기에는 한계가 따른다.

4. 자아존중감 vs 인권지식 vs 인권감수성

본 프로그램의 효과를 알아보기 위해 사용된 자아존중감, 인권지식, 인권감수성의 관계를 알아보기 위하여 사후 자아존중감 점수, 인권지식 점수, 인권감수성 점수를 독립변수로 두고 상관관계분석을 실시하였으며 그 결과는 다음과 같다.

구분	자아존중감	인권지식	인권감수성
자아존중감	1	.082	.576*
인권지식		1	.686*
인권감수성			1

* p<.05 ** p<.01 ***p<.001

그 결과 p<.05 수준에서 자아존중감과 인권감수성이 .576으로 높은 상관관계가 있는 것으로 나타났으며, 인권지식과 인권감수성은 .686으로 매우 높은 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 자아존중감과 인권지식은 이렇다 할 연관성이 없는 것으로 나타났다. 바꾸어 말하자면 자아존중감이 향상될수록, 인권지식이 높아질수록 인권감수성도 향상된다는 것이다.

따라서, 본 프로그램의 가장 중요한 목표인 인권감수성을 향상시키기 위해서는 자아존중감을 높일 수 있는 지속적인 프로그램의 개발과, 인권지식을 알 수 있도록 지속적인 교육활동을 병행하는 것이 중요하다는 것을 알 수 있다.

전체 10회기 동안 진행된 본 프로그램은 인권에 대한 전반적인 지식과 자신을 소중하게 생각할 수 있는 내용으로 구성되어 있으며, 무엇보다도 참여자들이 재미를 느낄 수 있도록 하기 위해서 강의식, 주입식 교육이 아닌 대화식, 참가식으로 자연스럽게 인권을 느끼고 배울 수 있도록 노력하였다.

VII. 향후계획

1. 질적 평가를 보완한 연속사업 진행

☞ 2007년 인권교육 참여자의 평가는 양적평가에 취중함에 따라 질적 평가에 미흡함을 보였다. 따라서, 교육 참여자에 대한 관찰 등의 방법과 같은 과정을 통하여 참여자들의 생활속 변화도를 측정할 수 있도록 보완해나가고자 한다. 차기 인권교육 대상자를 선정하여 기관내 생활 장애인들의 교육받을 권리를 보장하고 이를 통해 자신의 권리를 정확히 인식하고 행사할 수 있도록 하며 동시에 타인의 권리를 보장할 수 있도록 지원할 것이다.

2. 생활 속 인권교육 프로그램 개발

☞ 지적장애인의 경우 각기 다른 지적 수준 때문에 교육의 효과성이 오래 지속되지 않는다. 따라서, 반복교육이 중요하며 이것은 생활과 접목되어야 한다, 이에 대해 교육을 받은 참여자가 생활실 내에서도 지속적인 교육을 제공받을 수 있도록 프로그램을 개발할 예정이다.

3. 생활 장애인 자치조직 마련

☞ 보다 효율적으로 인권감수성 향상을 위하여 생활 장애인이 주체가 되어 독립적으로 운영되는 자치조직을 마련하여 인권과 관련된 이야기 나누기, 생활 속 인권상황에 대한 문제해결 등을 통하여 권리의 주체가 될 수 있도록 하는 체계를 마련할 계획이다.

VIII. 제언

효과적인 인권교육 프로그램을 진행하기 위해서는....

인권영역별 구체적인 인권실태, 인권보장방안을 제시하여 장애인생활시설의 인권에 관한 정부, 학계, 기관, 장애인 당사자의 관심을 촉발하고 이를 통해 인권관련 프로그램이 활성화되도록 기여하며 보다 실용적이고 적용가능성이 높은 한국형 수요 중심의 교재 및 프로그램을 개발하여 종사자 및 장애인의 인권민감성을 향상한다는 점에서 그 의미는 크다고 할 수 있다.

하지만 각 기관마다의 특성을 고려하지 않는다면 인권교육 및 프로그램에 대한 활성화와 그 효과성을 기대하기란 어려울 것이다. 인권교육프로그램 진행을 통해 최대한의 효과를 내기 위해서는 종사자 및 장애인에 대한 구체적인 이해를 바탕으로 기관별 실정에 맞는 프로그램으로 수정, 보완하여 적용하는 것이 중요하며, 특히, 장애인의 경우 장애유기별, 장애특성별, 능력별, 대상별 다양한 특성에 맞는 교육이 이루어져야한다.

또한, 인권교육 프로그램의 특성 상 활동식 교육이 주가 된다. 활동식 교육은 참여자들이 흥미롭게 참여할 수 있다는 장점이 있지만 반면에 교육이 가져야할 진실성, 정확성, 객관성의 전달에 있어 모호한 상황을 유발할 수도 있다. 무엇보다 중요한 것은 기관과 종사자, 장애인 당사자의 끊임없는 노력일 것이며, 이러한 노력이야말로 인권교육 프로그램의 성공여부를 결정짓는 중요한 요소라고 할 수 있다.

《 참고자료 》

1. 자아존중감 평가도구
2. 인권지식 테스트
3. 인권감수성 테스트
4. 활동사진

참고 1. 자아존중감 설문지

자아존중감 설문지				
대상자명		검사일		검사자
※ 아래의 문항들은 “여러분이 자신을 어떻게 보느냐”하는 자신에 대한 생각을 나타내는 문항입니다. 여러분의 생각을 잘 나타내 주는 란에 V표를 해주시기 바랍니다. 대체로 그렇지 않다 1 보통이다 2 대체로 그렇다 3 항상 그렇다 4				
문항				응답
1. 나는 내가 다른 사람들처럼 가치 있는 사람이라고 생각한다.				① ② ③ ④
2. 나는 좋은 성품을 가졌다고 생각한다.				① ② ③ ④
3. 나는 대체적으로 실패한 사람이라는 느낌이 든다.				① ② ③ ④
4. 나는 대부분의 사람들과 같이 일을 잘할 수 있다.				① ② ③ ④
5. 나는 자랑할 것이 별로 없다.				① ② ③ ④
6. 나는 내 자신에 대하여 긍정적인 태도를 가지고 있다.				① ② ③ ④
7. 나는 내 자신에 대하여 대체로 만족한다.				① ② ③ ④
8. 나는 내 자신을 좀 더 존경할 수 있었으면 좋겠다.				① ② ③ ④
9. 나는 가끔 내 자신이 쓸모없는 사람이라는 느낌이 든다.				① ② ③ ④
10. 나는 때때로 내가 좋지 않는 사람이라고 생각한다.				① ② ③ ④
총 점				/40
비교 가치, 성품, 존경, 긍정적인 태도와 같이 교육 참여자들이 이해하기 힘든 단어는 실제적인 예를 들어 충분히 이해시킨 후 응답하도록 한다. ※ 3,5,9,10번 문항은 역문항 처리				

참고 2. 인권지식 테스트지

인권지식 테스트

인권교육 참여자들의 인권지식의 변화도를 알아보기 위한 질문지입니다.
다음 질문에 맞는 답은 "0" 를 틀린 답의 경우 "X"를 표기해 주십시오.

1. 인권
 - ① 인권이란 인간으로써 당연히 누려야 할 권리이다. ()
 - ② 인권은 필요한 사람에게만 있는 것이다. ()
 - ③ 인권은 나를 지키는 힘이다. ()
2. 평등권
 - ① 나는 공부를 잘하기 때문에 못하는 사람은 무시해도 상관없다. ()
 - ② 사람마다 나이, 성별, 종교 등이 다르므로 이에 따라 차별을 하여야 한다. ()
3. 인격권
 - ① 나를 아는 사람들은 나에게 반말을 해도 상관없다. ()
 - ② 사람에게는 나이에 맞는 호칭을 사용하여야 한다. ()
4. 자유권 및 자기결정권
 - ① 나는 내가 가고 싶은 곳을 가기 위해서는 허락을 받아야만 다닐 수 있다. ()
 - ② 내가 생활하는 방은 내 마음대로 꾸밀 수 있다. ()
 - ③ 내가 먹기 싫은 음식은 먹지 않을 수 있다. ()
5. 사생활보호권
 - ① 나의 물건이 보관되어 있는 서랍장과 장롱을 선생님은 마음대로 열어 볼 수 있다. ()
 - ② 나는 일기장과 편지는 보여주지 않을 수 있다. ()
 - ③ 간섭은 무조건 나쁜 것이다. ()
6. 생존권
 - ① 나는 누구에게도 맞지 않아야 한다. ()
 - ② 내 몸은 소중하고 내가 지킬 수 있어야 한다. ()
 - ③ 나의 몸이 나쁜 느낌을 가지면 나는 무서워서 가만히 있어야 한다. ()
7. 노동권
 - ① 나는 부모님이나 선생님이 정해주는 직업을 가진다. ()
 - ② 나는 직업을 갖기 위해 나에게 알맞은 검사를 할 수 있다. ()
8. 경제권, 사회권
 - ① 나는 나의 돈을 허락받아야 사용할 수 있다. ()
 - ② 나는 자축하는 방법을 배울 수 있다. ()
9. 문화권, 정치권
 - ① 내가 좋아하는 문화생활을 할 수 있다. ()
 - ② 정치에 관한 것은 어른들만 알 수 있는 것이므로 나에게 알려주지 않아도 된다. ()
10. 권리협약과 권리구제
 - ① 나의 권리가 침해받았을 때 도움을 받을 수 있는 곳을 알고 있다. ()
 - ② 나의 권리를 지켜줄 수 있는 법이 있는 것을 알고 있다. ()

참고 3. 인권감수성 테스트지

생활 속 인권 감수성 테스트

인권교육 참여자들의 인권감수성을 알아보기 위한 질문지입니다.
다음 질문에 따라 가장 적합한 답을 골라주세요.

1. 권리 구제

- (1) 나는 현재 한글을 잘 모르고 있다. 그래서 한글을 배우고 싶다. 당신이라면 어떻게 하겠습니까?
- ① 배우기도 어렵고 누구에게 배우지 모르므로 그냥 포기한다.
 - ② 누가 가르쳐줄 때까지 기다린다.
 - ③ 교육을 받을 수 있도록 기관에 있는 직원에게 요청한다.
- (2) 기관 내 선생님이 나에게만 화를 낸다. 그래서 매우 기분이 나쁘다. 당신이라면 어떻게 하겠습니까?
- ① 선생님이므로 그냥 참는다.
 - ② 직접 그 선생님에게 나의 불쾌감을 표현하고, 앞으로 수정해줄 것을 요구한다.
 - ③ 다른 선생님에게 이를 알려 도움을 받는다.
- (3) 함께 생활을 하고 있는 힘이 강한 친구로 부터 이유 없이 괴롭힘을 받고 있다. 그래서 매우 힘들고 지친 상태이다. 당신이라면 어떻게 하겠습니까?
- ① 기관 내 직원에게 도움을 요청한다.
 - ② 그 사람과 맞싸운다.
 - ③ 무섭고 두려우므로 그냥 가만히 있다.
- (4) 현재 나의 돈은 선생님이 대신 관리를 하고 있는 상태이다. 그러나 나는 돈이 무엇인지 알고 조금만 도움을 받으면 돈을 스스로 관리할 수 있을 거라고 생각을 한다. 당신이라면 어떻게 하겠습니까?
- ① 선생님이 관리하는 것이 더 정확하므로 그냥 맡겨 둔다.
 - ② 내 돈이므로 내가 관리하도록 할 것을 요구하고 도움을 받아 내가 관리한다.
 - ③ 선생님을 믿지 못하므로 보호자나 다른 사람에게 맡긴다.
- (5) 나는 현재 나의 권리가 침해 되었다고 생각한다. 이럴 경우 당신이라면 어떻게 하겠습니까?
- ① 그냥 참고 있다.
 - ② 나의 권리를 되찾기 위하여 도와줄 수 있는 사람을 찾아서 해결해달라고 한다.
 - ③ 내가 침해 받은 권리에 대해 정확히 말하고 되찾을 수 있도록 스스로 노력한다.

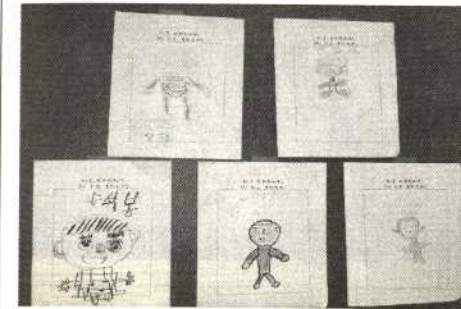
2. 권리의간 충돌과의 제한

- (1) 나는 음악을 크게 틀고 듣는 것을 좋아합니다. 그러나 같은 방에서 생활하는 구성원은 시끄럽다며 카세트 볼륨을 줄이라고 합니다. 당신이라면 어떻게 하겠습니까?
- ① 같은 친구 또한 조용히 생활하고 싶은 권리가 있으므로 이어폰 등을 듣는 등 다른 방법을 찾아 서로 피해를 줄일 수 있도록 한다.
 - ② 내 권리가 우선이므로 그냥 무시하고 내가 하고 싶은 대로 한다.
 - ③ 다른 사람에게 피해를 주는 것이므로 그냥 내가 포기한다.
- (2) 나는 좋아하는 남자, 여자 친구가 있다. 그 친구를 좋아하면서도 계속 놀리고 장난을 치게 된다. 당신이라면 어떻게 하겠습니까?
- ① 내가 좋아하는 감정을 표현하는 권리가 우선이므로 그냥 무시하고 내가 하고 싶은 대로 한다.
 - ② 남자, 여자 친구도 좋아할 것이므로 계속한다.
 - ③ 남자, 여자 친구가 싫어하면 하지 않는다.
- (3) 나는 현재 외출을 하고 싶다. 당신이라면 어떻게 하겠습니까?
- ① 나가고 싶은 것은 내 자유이므로 그냥 아무에게 알릴 필요 없이 외출을 한다.
 - ② 먼저 외출을 할 수 있는 상황인지 스스로 살피고 외출을 할 수 있는 상황인지 판단이 된다면 기관 내 직원에게 외출 장소와 귀원 시간 등을 미리 알려주고 외출을 한다.
 - ③ 외출을 하는 것은 허락하지 않을 것이므로 그냥 포기한다.

3. 타인의 권리보장

- (1) 같은 방에서 생활하는 친구가 샤워 중인데 다른 친구가 이 상황을 쳐다보고 있습니다. 당신이라면 어떻게 하겠습니까?
- ① 내 몸을 보는 것이 아니기 때문에 모른 척 한다.
 - ② 욕실을 쳐다보고 있는 친구에게 자신의 몸을 본다고 생각하면 어떤 느낌일 것 같는지 말해주며 보지 말라고 말한다.
 - ③ 직원에게 말하여 도움을 요청한다.
- (2) 같은 방을 쓰는 친구의 일기장이 펼쳐져 있는 것을 보았습니다. 당신이라면 어떻게 하겠습니까?
- ① 궁금하니까 혼자 몰래 모두 읽어본다.
 - ② 일기장의 주인에게 이를 말해주어 보관을 주의하라고 말한다.
 - ③ 남의 일기장을 보는 것은 매우 재미있는 일이니까 다른 친구들과 함께 본다.

참고 4. 활동사진



자기 모습 긍정적으로 묘사하기활동



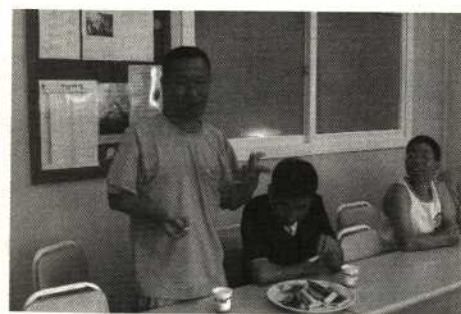
참여자 발표모습



인권 영화제 관람



자기주장 발표대회



프로그램 종료 후 소감나누기



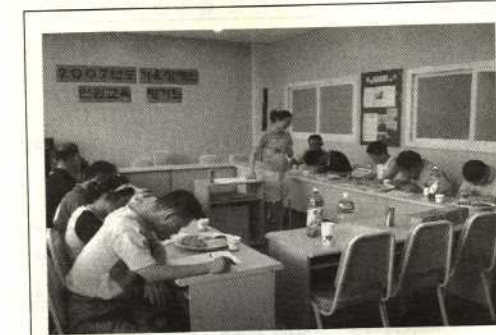
수료증 교부



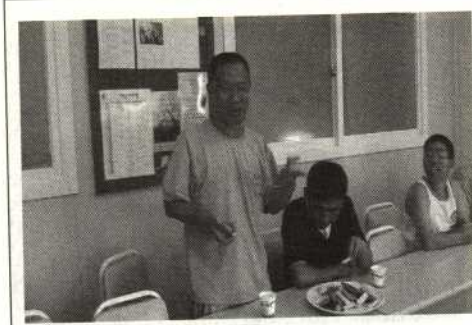
인권지식 및 감수성 향상 테스트 모습



자기주장 권리대회



평가회 모습



프로그램 진행 중 발표 모습



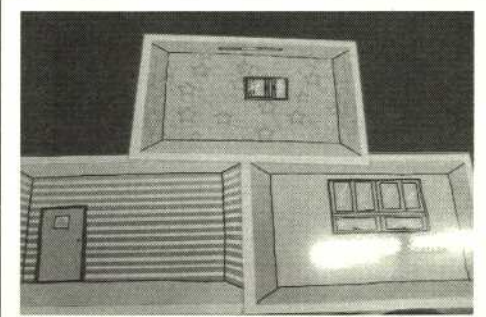
인권표현하기 활동 자료



인격권 보장 방법 활동 자료



인격권 보장 방법 활동 교구



주거환경에 자기결정권 활동 자료



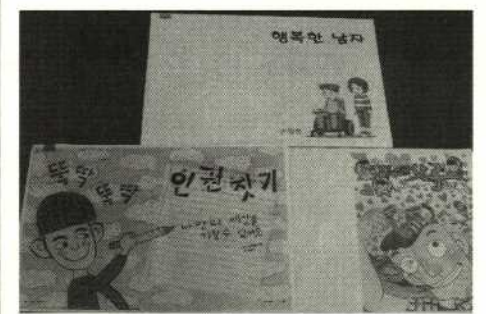
사생활보호권 침해상황 그림자료



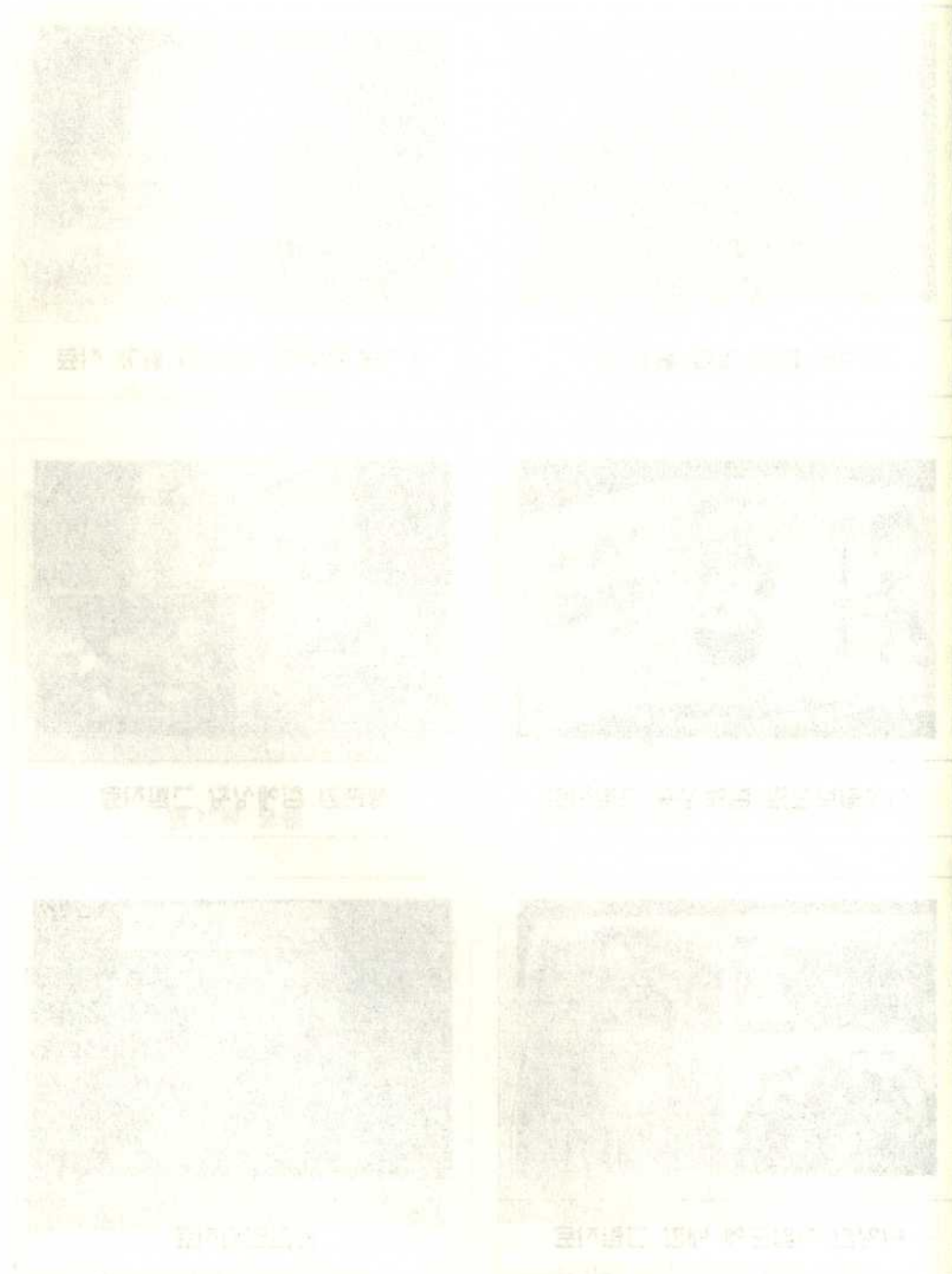
생존권 침해상황 그림자료



다양한 직업군에 대한 그림자료



인권만화자료



부 록

- 1. 각종 사업 양식
- 2. 지적장애인 및 종사자 인권교육 프로그램
- 3. 인권관련 국내·외 인권규정
- 4. 교육 참가 기관 연락처

